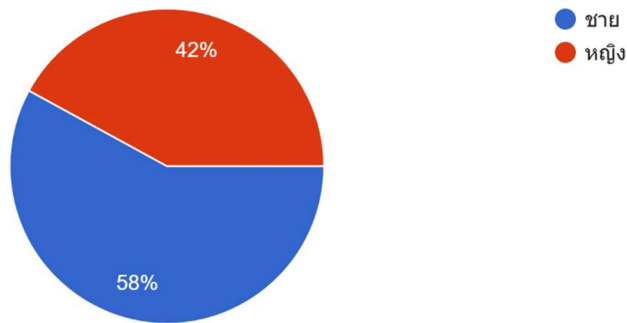




รายงานผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีการศึกษา 2568
คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
ข้อมูล ณ มีนาคม 2569

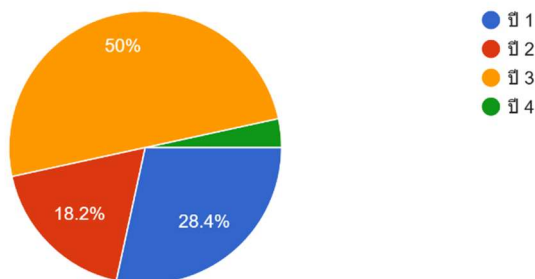
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

จำนวนนักศึกษา	=	88	คน		
เพศ	ชาย	=	51	คน	คิดเป็น 58%
	หญิง	=	37	คน	คิดเป็น 42%



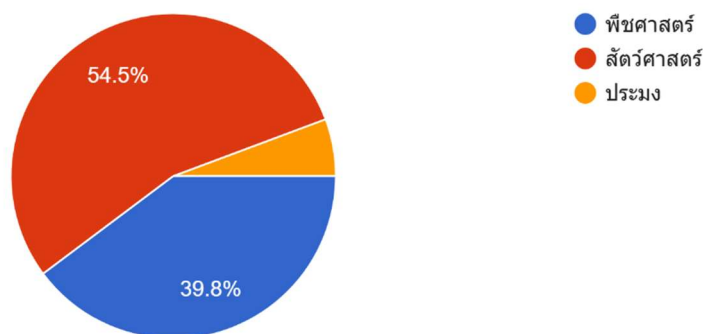
ชั้นปี

ปี 1	=	25	คน	คิดเป็น 28.4%
ปี 2	=	16	คน	คิดเป็น 18.2%
ปี 3	=	44	คน	คิดเป็น 50%
ปี 4	=	3	คน	คิดเป็น 3.4%



กลุ่มวิชา

พืชศาสตร์	=	35	คน	คิดเป็น	39.8%
สัตวศาสตร์	=	48	คน	คิดเป็น	54.5%
ประมง	=	5	คน	คิดเป็น	5.7%



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2568

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ							ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{x}$	SD	
1. ด้านระบบเครือข่าย (Network -- LAN & Wireless)								
1.1 ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงานได้	29	43	15	1	0	4.15	0.73	มาก
1.2 ความสะดวก รวดเร็ว ในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อใช้อินเทอร์เน็ต	25	45	15	3	0	4.06	0.77	มาก
1.3 ความเร็วอินเทอร์เน็ตเหมาะสมต่อการใช้งานด้านการปฏิบัติงาน	25	39	21	1	2	3.98	0.88	มาก
1.4 จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอต่อการใช้งาน	25	42	17	2	2	4.00	0.88	มาก
1.5 เสถียรภาพของระบบ (สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง)	25	42	17	2	2	3.99	0.89	มาก
1.6 การกำหนดสิทธิ์เข้าใช้งานระบบ (Username Account) มีความปลอดภัย	30	48	10	0	0	4.24	0.63	มากที่สุด
1.7 ความพึงพอใจโดยรวมด้านระบบเครือข่าย	27	46	13	1	1	4.12	0.77	มาก
เฉลี่ย						4.08	0.10	มาก

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ							ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{x}$	SD	
ร้อยละ						4.08*100/5 = 82		
2. ด้านเว็บไซต์คณะเกษตรศาสตร์								
2.1 การจัดรูปแบบในเว็บไซต์มีความเหมาะสม ง่ายต่อการอ่าน และการใช้งาน	27	49	10	2	0	4.16	0.70	มาก
2.2 หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม มีความทันสมัย และน่าสนใจ	28	45	15	0	0	4.16	0.68	มาก
2.3 รูปแบบตัวอักษร และขนาดตัวอักษร มีความสวยงาม และอ่านได้ง่าย	29	48	10	1	0	4.21	0.67	มากที่สุด
2.4 มีความเร็วในการแสดงภาพ ตัวอักษร และข้อมูลต่าง ๆ	29	46	12	1	0	4.19	0.69	มาก
2.5 เมนูง่ายต่อการใช้งาน	30	48	9	1	0	4.23	0.66	มากที่สุด
2.6 การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ภาพ ในเว็บไซต์มีความเหมาะสม น่าสนใจ	28	49	11	0	0	4.21	0.63	มากที่สุด
2.7 ความรวดเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล	32	43	12	0	1	4.21	0.75	มากที่สุด
2.8 เป็นสื่อในการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์และกิจกรรมต่าง ๆ	30	47	11	0	0	4.23	0.64	มากที่สุด
2.9 เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน	27	49	12	0	0	4.19	0.64	มาก
2.10 ความพึงพอใจโดยรวมด้านการเข้าใช้เว็บไซต์คณะเกษตรศาสตร์	31	45	12	0	0	4.23	0.66	มากที่สุด
เฉลี่ย						4.20	0.04	มาก
ร้อยละ						4.20*100/5 = 84		
3. ด้านระบบงาน PNUCM								
3.1 ระบบมีประสิทธิภาพ ข้อมูลมีความทันสมัย ถูกต้อง เชื่อถือได้	24	49	15	0	0	4.12	0.66	มาก
3.2 ระบบมีเสถียรภาพ ปลอดภัยในการเข้าถึง ใช้งานได้ตลอดเวลา	31	47	10	0	0	4.26	0.64	มากที่สุด
3.3 ระบบสามารถเข้าถึงได้สะดวก ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน	27	50	11	0	0	4.20	0.63	มาก
3.4 ข้อมูลตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้	28	47	13	0	0	4.19	0.66	มาก
3.5 ระบบมีความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล	27	48	11	2	0	4.15	0.71	มาก
3.6 ความพึงพอใจโดยรวมของระบบงานบริการนักศึกษา (PNUCM)	25	50	13	0	0	4.15	0.64	มาก
เฉลี่ย						4.18	0.03	มาก
ร้อยละ						4.18*100/5 = 84		
4. ด้านห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์								
4.1 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีอุปกรณ์ครบถ้วนเพียงพอต่อความต้องการในการเรียนการสอน	25	49	13	1	0	4.14	0.67	มาก
4.2 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีความทันสมัย เหมาะสมกับการเรียนการสอน	25	47	15	1	0	4.10	0.74	มาก
4.3 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีความเร็วและเสถียรภาพของอินเทอร์เน็ต	23	49	15	0	1	4.08	0.72	มาก
4.4 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีความสะอาดและเป็นระเบียบ	28	43	16	0	1	4.13	0.76	มาก

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{x}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
พร้อมใช้งานอยู่เสมอ								
4.5 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีระบบปรับอากาศเอื้อต่อการเรียนการสอน	25	48	14	0	1	4.12	0.73	มาก
4.6 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีระบบไฟฟ้า แสงสว่างเหมาะสม เพียงพอต่อการเรียนการสอน	29	45	13	0	1	4.16	0.75	มาก
4.7 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ มีเพียงพอต่อการเรียนการสอน	24	49	13	1	1	4.08	0.75	มาก
4.8 โต๊ะ เก้าอี้ ในห้องปฏิบัติการมีขนาดการใช้งานได้อย่างเหมาะสม	25	52	11	0	0	4.17	0.62	มาก
4.9 ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	26	51	10	1	0	4.17	0.65	มาก
เฉลี่ย						4.13	0.71	มาก
ร้อยละ						4.13*100/5 = 83		
5. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่								
5.1 การตอบข้อซักถาม และให้คำแนะนำ	31	43	14	0	0	4.22	0.68	มากที่สุด
5.2 ความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อ/ประสานงาน	30	47	11	0	0	4.23	0.64	มากที่สุด
5.3 ยิ้มแย้ม แจ่มใส และกิริยา วาจาสุภาพ	34	44	9	1	0	4.29	0.67	มากที่สุด
5.4 การเอาใจใส่ และมีจิตใจในการให้บริการ (Service Mind)	34	43	11	0	0	4.29	0.65	มากที่สุด
5.5 ความพึงพอใจโดยรวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	33	46	9	0	0	4.30	0.61	มากที่สุด
เฉลี่ย						4.27	0.02	มากที่สุด
ร้อยละ						4.27*100/5 = 85		
เฉลี่ยรวม						4.17	0.18	มาก
ร้อยละรวม						4.17*100/5 = 83		

จากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านระบบเครือข่าย ด้านเว็บไซต์คณะเกษตรศาสตร์ ด้านระบบ PNUCM ด้านห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีผลความพึงพอใจโดยรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับ **มาก** คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.17 โดยมีผลการประเมินแต่ละด้านตามลำดับ ดังนี้

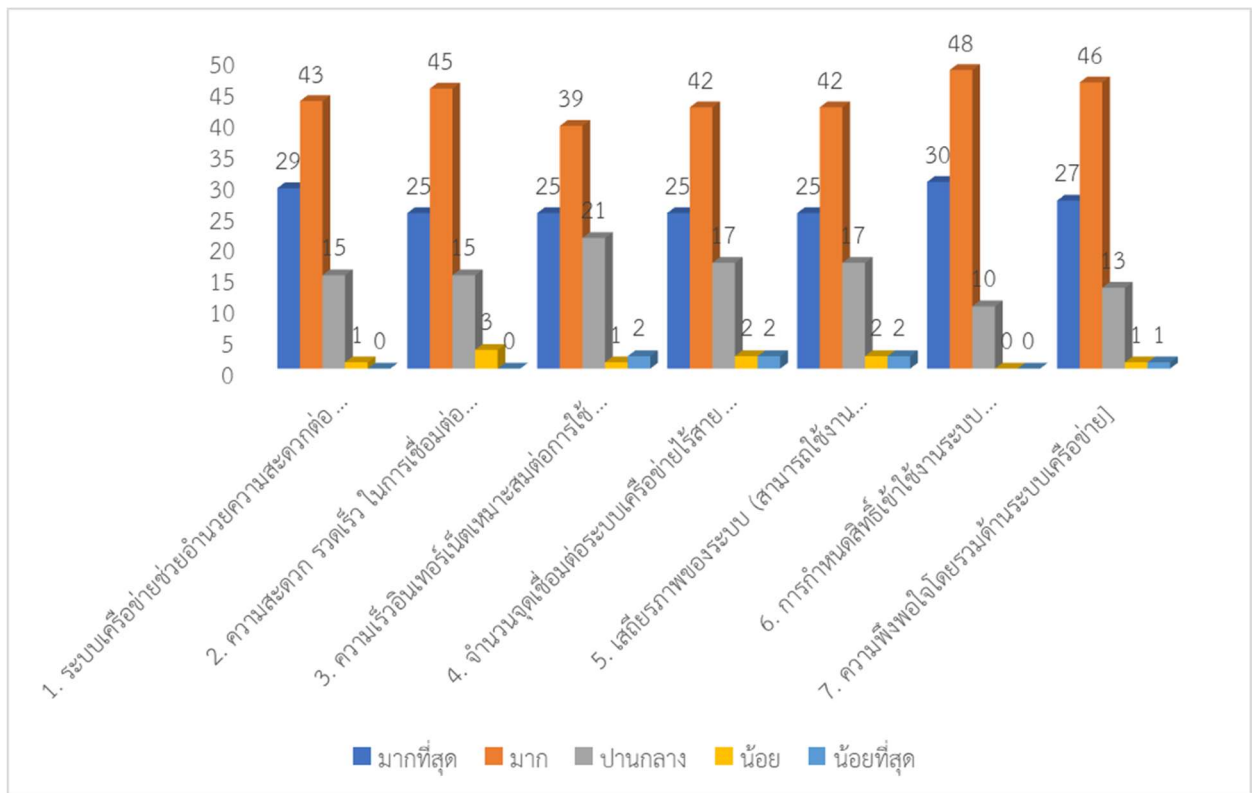
- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------|-----------------------|
| 1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | อยู่ในระดับ มากที่สุด | คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.27 |
| 2. ด้านเว็บไซต์คณะเกษตรศาสตร์ | อยู่ในระดับ มาก | คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.20 |
| 3. ด้านระบบงานบริการนักศึกษา | อยู่ในระดับ มาก | คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.18 |
| 4. ด้านห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ | อยู่ในระดับ มาก | คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.13 |
| 5. ด้านระบบเครือข่าย | อยู่ในระดับ มาก | คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.08 |

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

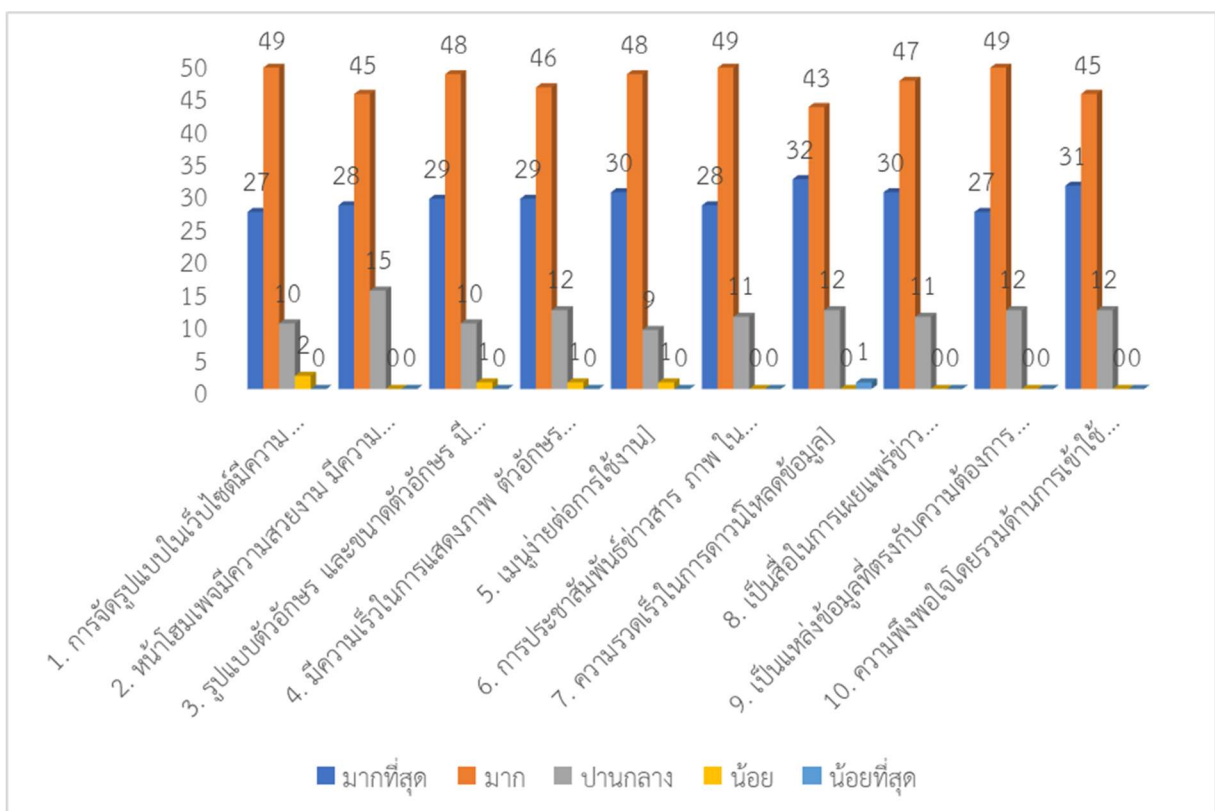
- อยากให้ความเร็วอินเทอร์เน็ตเร็วกว่านี้

กราฟแสดงความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีการศึกษา 2568

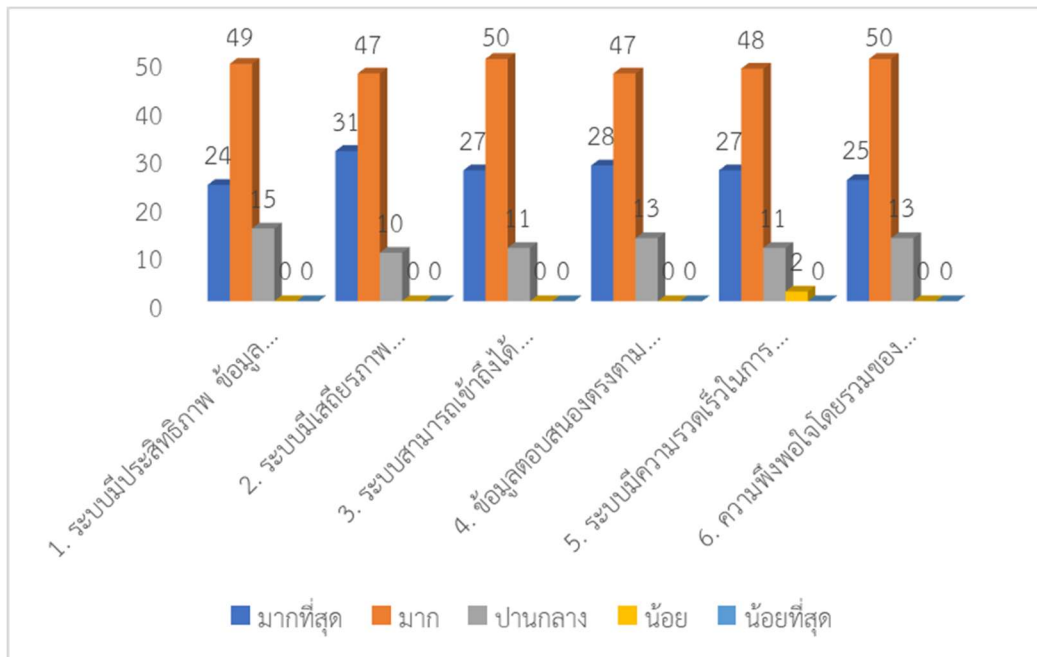
1. ด้านระบบเครือข่าย (Network – LAN & Wireless)



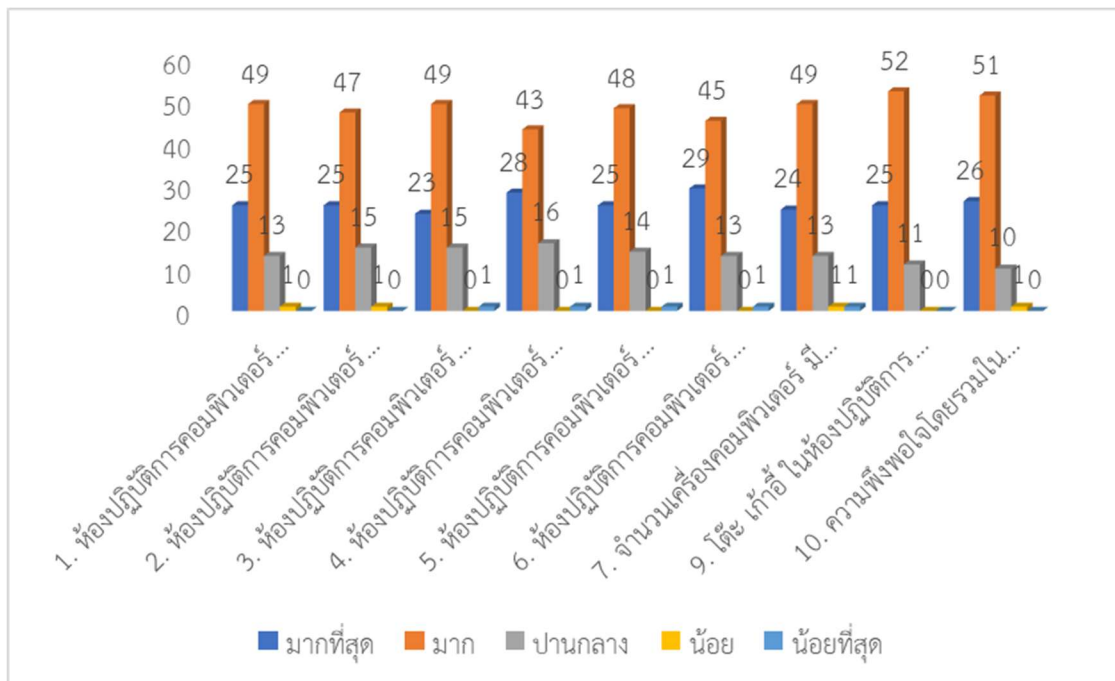
2. ด้านเว็บไซต์คณะเกษตรศาสตร์



3. ด้านระบบ PNUCM



4. ด้านห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์



5. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

