



ที่ อว ๐๖๐๘.๐๒/

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์แนวโน้มความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามที่งานสารสนเทศ ได้ดำเนินการวิเคราะห์แนวโน้มความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖-๒๕๖๘ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนในการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการในอนาคต นั้น

ในการนี้ ขอรายงานการวิเคราะห์แนวโน้มความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖-๒๕๖๘ โดยมีรายละเอียดดังเอกสารแนบ

အကျဉ်း

(นางสาวดวงฤทัย ชายสวัสดิ์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

คณะเกษตรศาสตร์

6 ธันวาคม ๒๕๖๓

150/100mmHg

mn 1725

- การ
- การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน KPI
- การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรพันธ์ พิษณุพิพัฒน์กุล

คณะบดีคณะเกษตรศาสตร์

มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์



รายงานการวิเคราะห์แนวโน้มความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีการศึกษา 2566-2568
คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
ข้อมูล ณ มีนาคม 2569

ตารางวิเคราะห์แนวโน้มความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2566-2568

หัวข้อ	ปีการศึกษา 2566	ปีการศึกษา 2567	ปีการศึกษา 2568
1.ด้านระบบเครือข่าย	3.78	3.77	4.08
2.ด้านเว็บไซต์คณะเกษตรศาสตร์ (agri.pnu.ac.th)	3.96	3.95	4.20
3.ด้านระบบงานบริการนักศึกษา (PNUCM)	3.96	3.97	4.18
4.ด้านห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	3.96	3.92	4.13
5.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.05	3.91	4.27

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2566-2568 ครอบคลุม 5 ด้าน ได้แก่ ระบบเครือข่าย เว็บไซต์คณะ ระบบบริการนักศึกษา ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และการให้บริการของเจ้าหน้าที่

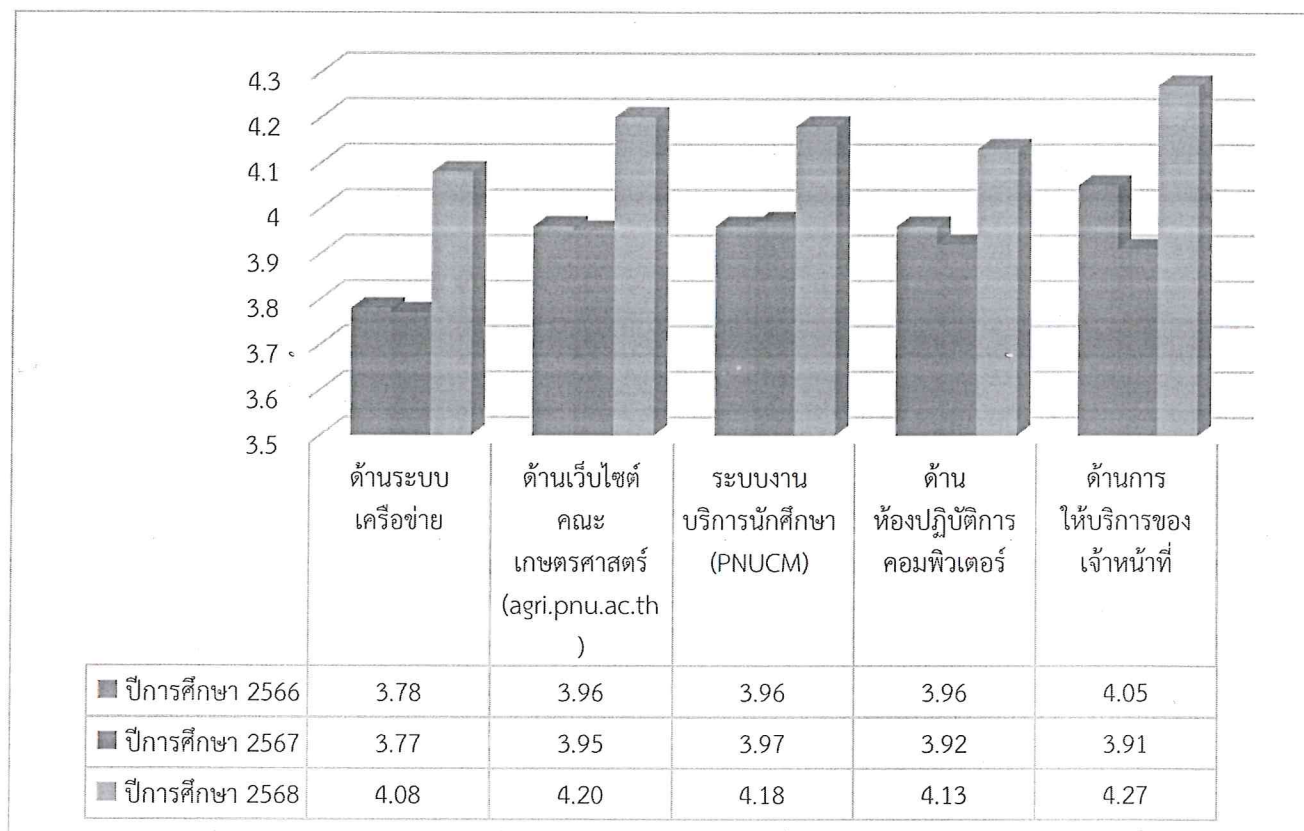
ผลการวิเคราะห์พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ “มาก” ทุกปีการศึกษา ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.77 – 4.27 ปีการศึกษา 2567 มีแนวโน้ม ลดลงเล็กน้อย จากปี 2566 ปีการศึกษา 2568 มีแนวโน้ม เพิ่มขึ้นอย่างชัดเจนในทุกด้าน ด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (4.27) รองลงมา ได้แก่ ระบบเว็บไซต์ และระบบบริการนักศึกษา ด้านที่มีคะแนนต่ำสุด (เมื่อเทียบกับ) คือ ระบบเครือข่าย ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการพัฒนาและปรับปรุงด้านต่าง ๆ ได้แก่

- ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีคะแนนสูงสุด อาจเนื่องมาจากการพัฒนาทักษะการให้บริการและการสื่อสารที่ดีขึ้นกับนักศึกษา การให้บริการที่รวดเร็วและตอบสนองความต้องการได้ตรงจุด
- ในขณะที่ด้านระบบเครือข่ายมีคะแนนต่ำสุดเมื่อเปรียบเทียบกับ อาจเกิดจากความไม่เสถียรของอินเทอร์เน็ตปริมาณการใช้งานที่เพิ่มขึ้นข้อจำกัดด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ข้อเสนอแนะ

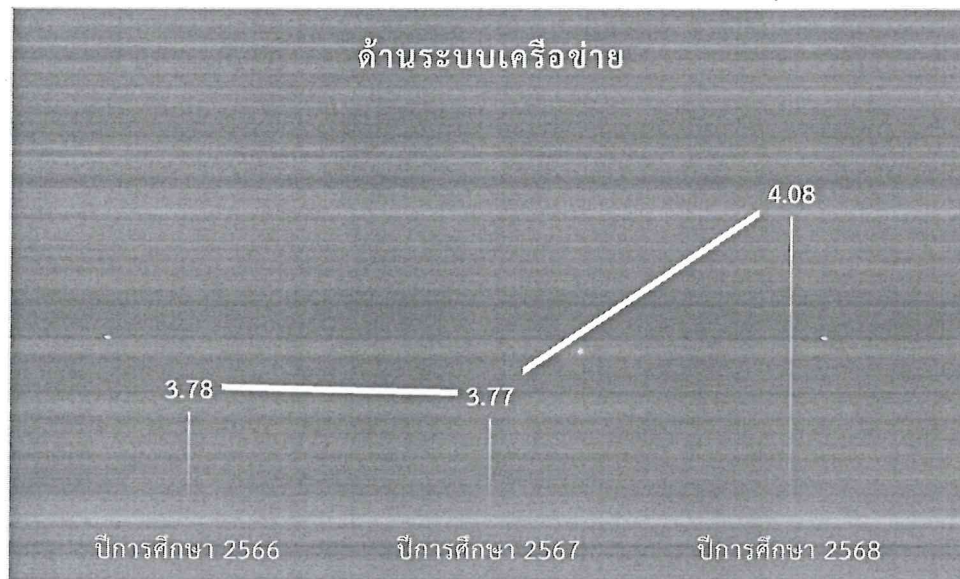
1. ควรพัฒนาและปรับปรุง ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้มีความเสถียรและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น
2. ปรับปรุง ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เช่น อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ให้ทันสมัย
3. พัฒนา เว็บไซต์คณะ ให้ใช้งานง่าย รองรับมือถือ และมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน
4. เพิ่มประสิทธิภาพของ ระบบบริการนักศึกษา ให้สะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอน
5. ส่งเสริมและรักษามาตรฐาน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นจุดแข็งสำคัญ

กราฟแสดงความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีการศึกษา 2566-2568

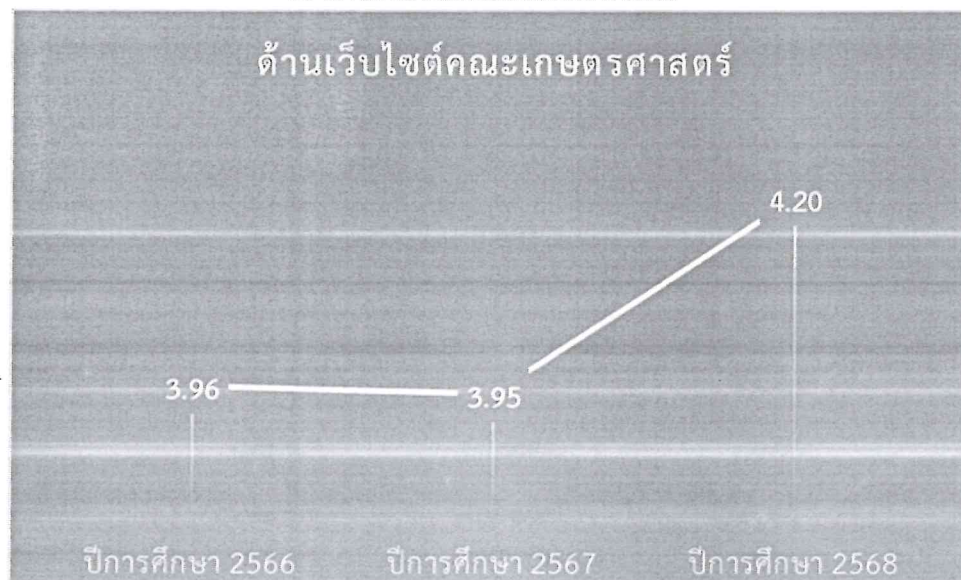


กราฟแสดงความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีการศึกษา 2566-2568 (แยกตามด้าน)

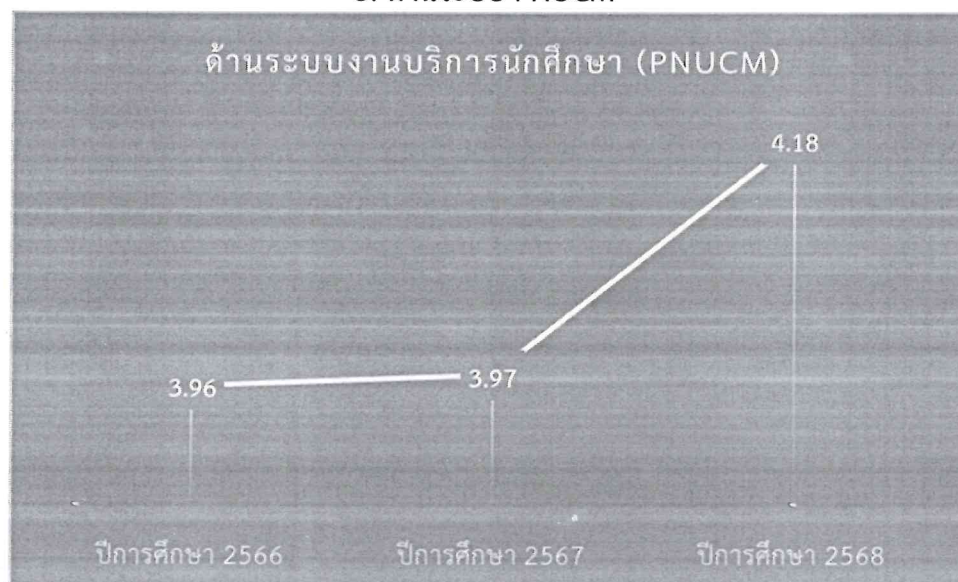
1. ด้านระบบเครือข่าย (Network -- LAN & Wireless)



2. ด้านเว็บไซต์คณะเกษตรศาสตร์



3. ด้านระบบ PNUCM



4. ด้านห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์



5. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

