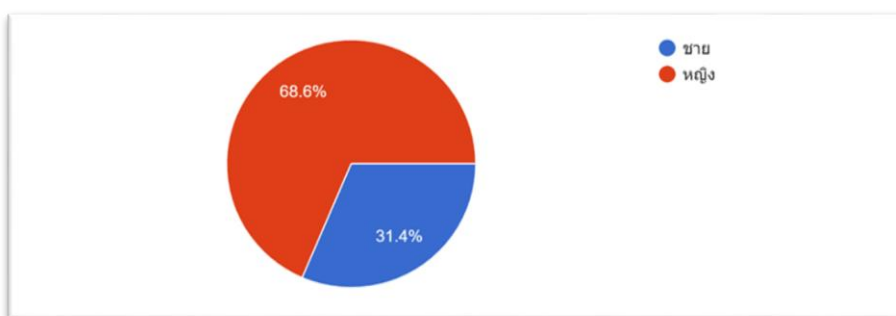




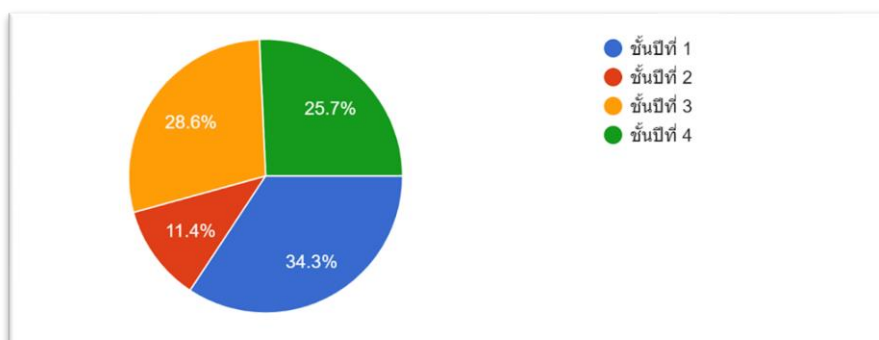
รายงานผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการให้บริการ
งานทะเบียนและวัดผล และงานหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2564
คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

1. ข้อมูลทั่วไป

จำนวนนักศึกษา	=	35	คน
เพศ ชาย	=	11	คน
หญิง	=	24	คน



ชั้นปี	ชั้นปีที่ 1	=	12	คน
	ชั้นปีที่ 2	=	10	คน
	ชั้นปีที่ 3	=	9	คน
	ชั้นปีที่ 4	=	4	คน



2. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ							ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	SD	
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่								
1.1. ครอบคลุมทั้งด้านพุทธิสัย จิตพิสัย และทักษะพิสัย	6	19	10	0	0	4.04	0.38	มาก
1.2. ความเสมอภาคในการให้บริการ	6	19	10	0	0	3.89	0.38	มาก
1.3. การเอาใจใส่ มีความกระตือรือร้น มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน	5	19	10	0	0	3.80	0.72	มาก
1.4. ยิ้มแย้มแจ่มใส ร่าเริง กริยา วาจาสุภาพเรียบร้อย	7	18	10	0	0	3.91	0.70	มาก
1.5. การตรงต่อเวลา	6	19	9	1	0	3.86	0.73	มาก
1.6. ให้บริการประทับใจ	8	16	10	1	0	3.89	0.80	มาก
เฉลี่ย								มาก
2. ด้านการให้บริการกลุ่มงานทะเบียนและวัดผล								
2.1. การลงทะเบียนเรียน	7	16	10	2	0	3.80	0.83	มาก
2.2. การรับสมัครนักศึกษา/การรับรายงานตัวนักศึกษา	8	18	9	0	0	3.97	3.97	มาก
2.3. การแนะนำการศึกษา	7	18	10	0	0	3.91	3.91	มาก
2.4. การขอหลักฐานทางการศึกษา	7	16	12	0	0	3.86	3.86	มาก
2.5. การประกาศข่าวสารต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษา	8	17	10	0	0	3.94	3.94	มาก
เฉลี่ย						3.90	0.05	มาก
3. ด้านการให้บริการงานหลักสูตร								
3.1. การจัดตารางสอน/ตารางสอบ	8	19	8	1	0	4.00	0.69	มาก
3.2. การเทียบโอนผลการเรียน	7	19	8	1	0	3.91	0.74	มาก
3.3. การให้ข้อมูลด้านการเรียนการสอนแก่นักศึกษา	8	18	9	0	0	3.97	0.71	มาก
3.4. การขอเปลี่ยนแปลงตารางสอน	6	18	10	0	0	3.83	0.75	มาก
3.5. การติดต่อประสานในการฝึกงาน และสหกิจศึกษา	6	19	10	0	0	3.89	0.68	มาก
เฉลี่ย						3.92	0.03	มาก
4. ด้านกระบวนการทำงาน								
4.1. การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการให้บริการ	7	18	10	0	0	3.91	0.70	มาก
4.2. การดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอน และเป็นระบบที่ชัดเจน	6	17	12	0	0	3.83	0.71	มาก
4.3. การติดต่อประสานงานมีความสะดวกรวดเร็ว	6	20	8	1	0	3.89	0.72	มาก
4.4. มีเอกสาร/แผ่นพับ แนะนำข้อมูล แก่ผู้รับบริการ	5	18	11	1	0	3.77	0.73	มาก
เฉลี่ย						3.85	0.01	มาก
5. ด้านสถานที่ให้บริการ								
5.1. ความเหมาะสมของพื้นที่สำนักงาน	6	17	12	0	0	3.83	0.71	
5.2. การจัดโต๊ะให้บริการมีความเหมาะสม	6	19	10	0	0	3.89	0.68	

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ							ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	SD	
5.3. ความสะอาด เป็นระเบียบ	8	20	7	0	0	4.03	0.66	มาก
5.4. มีที่พักสำหรับผู้รับบริการ	6	18	11	0	0	3.86	0.69	มาก
เฉลี่ย						3.90	0.01	มาก
เฉลี่ยรวม						3.89	0.10	มาก

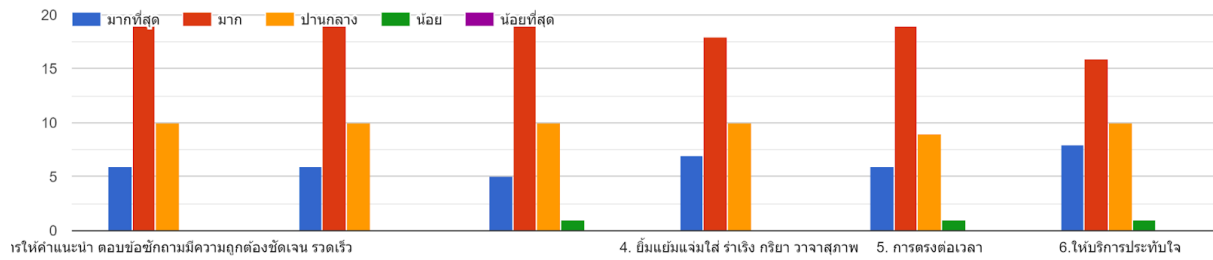
จากข้อมูลในตารางดังกล่าว สามารถสรุปได้ว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนและวัดผล และงานหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2564 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ **มาก** คิดเป็นค่าเฉลี่ย **3.89**

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

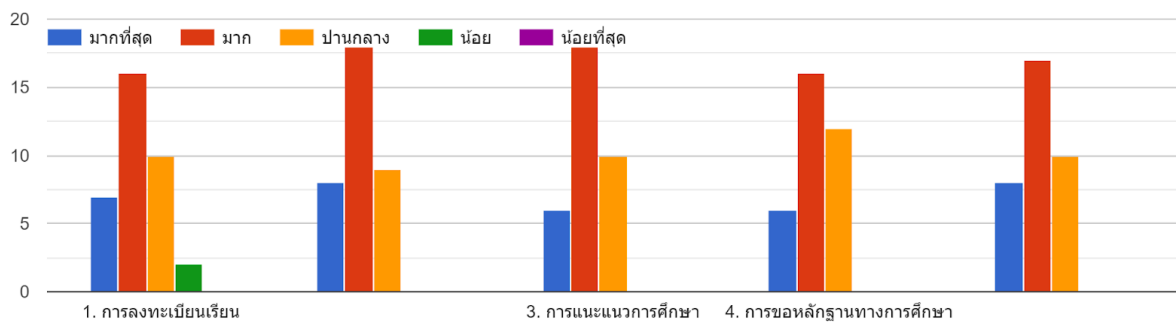
1. อยากให้บริการงานทะเบียนให้ดีขึ้นและชี้แจงล่วงหน้าค่ะ
2. ให้คำแนะนำและบริการดีมากับ
3. ปัจจุบันดีอยู่แล้ว
4. ดีเยี่ยม

กราฟแสดงความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนและวัดผล
และงานหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2564

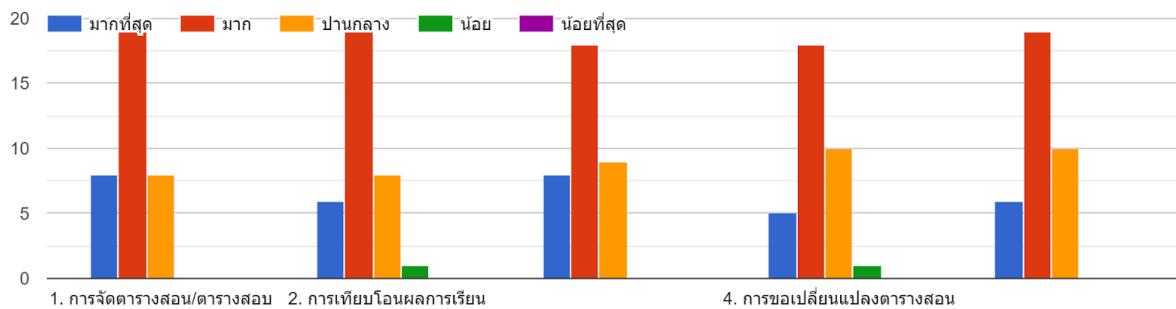
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่



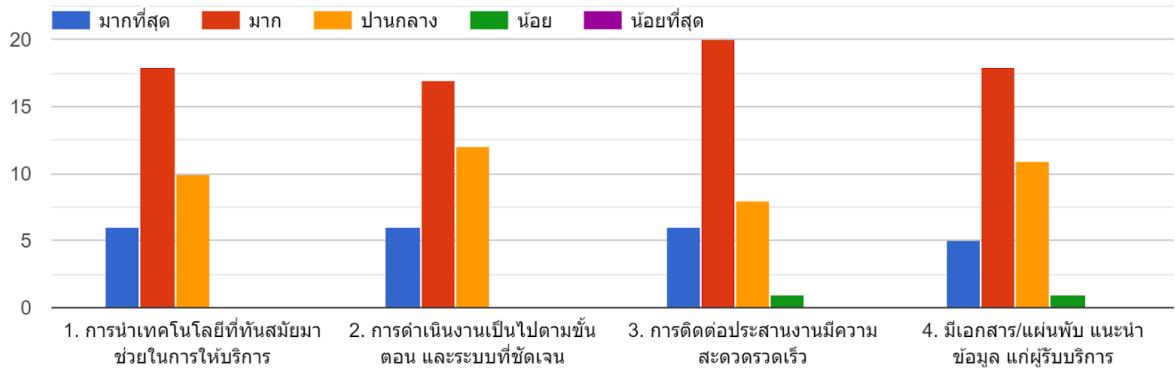
ด้านการให้บริการกลุ่มงานทะเบียนและวัดผล



ด้านการให้บริการงานหลักสูตร



ด้านกระบวนการทำงาน



ด้านสถานที่ให้บริการ

