



รายงานผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาโทที่มีต่อการให้บริการด้านงานการเงิน
ประจำปีการศึกษา 2566
คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

1. ข้อมูลทั่วไป

จำนวนนักศึกษา	=	6	คน	
เพศ	ชาย	=	5	คน คิดเป็นร้อยละ 83.33
	หญิง	=	1	คน คิดเป็นร้อยละ 16.67

นักศึกษา ปี 2 = 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100

2. ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาโทที่มีต่อการให้บริการด้านงานการเงิน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ							ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	SD	
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ								
1. ขั้นตอนการให้บริการ รวดเร็ว ชัดเจน เข้าใจง่าย และโปร่งใส	6	0	0	0	0	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ความเสมอภาคในการให้บริการ ตามลำดับก่อน-หลัง	6	0	0	0	0	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว	6	0	0	0	0	5.00	0.00	มากที่สุด
4. การให้ข้อมูล เอกสาร เกี่ยวกับงานการเงิน รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ	6	0	0	0	0	5.00	0.00	มากที่สุด
5. มีช่องทางการให้บริการที่เหมาะสม	6	0	0	0	0	5.00	0.00	มากที่สุด
เฉลี่ย						5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่								
1. การเอาใจใส่ มีความกระตือรือร้น มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน	6	0	0	0	0	5.00	0.00	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	6	0	0	0	0	5.00	0.00	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี	6	0	0	0	0	5.00	0.00	มากที่สุด

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
4. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ และสามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ได้อย่างเหมาะสม	6	0	0	0	0	5.00	0.00	มากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	6	0	0	0	0	5.00	0.00	มากที่สุด
6. ความประทับใจในการให้บริการแต่ละครั้ง	6	0	0	0	0	5.00	0.00	มากที่สุด
เฉลี่ย						5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
1. ความเหมาะสมของพื้นที่สำนักงาน	6	0	0	0	0	5.00	0.00	มากที่สุด
2. มีเอกสารและแบบฟอร์มในการให้บริการอย่างเพียงพอ	6	0	0	0	0	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	6	0	0	0	0	5.00	0.00	มากที่สุด
4. มีที่พักสำหรับผู้รับบริการ	6	0	0	0	0	5.00	0.00	มากที่สุด
เฉลี่ย						5.00	0.00	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม						5.00	0.00	มากที่สุด

จากข้อมูลในตารางดังกล่าว สามารถสรุปได้ว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาโทที่มีต่อการให้บริการด้านงานการเงินประจำปีการศึกษา 2566 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด** คิดเป็นค่าเฉลี่ย **5.00**

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. -