



รายงานผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการ  
งานทะเบียนและวัดผลและงานหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2566  
คณะเกษตรศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราวุธราชนครินทร์

1. ข้อมูลทั่วไป

จำนวนนักศึกษา	=	8	คน
เพศ ชาย	=	7	คน
หญิง	=	1	คน

2. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนและวัดผลและงานหลักสูตร

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ						x̄	SD	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
<b>1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ</b>						4.00	0.53	มาก	
1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม / ความถูกต้องของการให้บริการ	1	0	0	0	1	4.13	0.35	มาก	
1.2 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน-หลัง	1	0	0	0	1	4.25	0.46	มากที่สุด	
1.3 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	2	0	0	0	0	4.00	0.53	มาก	
<b>เฉลี่ย</b>						<b>4.13</b>	<b>0.40</b>	<b>มาก</b>	
<b>2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>									
2.1 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	3	0	0	0	0	4.38	0.52	มากที่สุด	
2.2 วางตนได้อย่างเหมาะสม เป็นกันเอง ใช้วาจาสุภาพ	2	0	0	0	0	4.25	0.46	มากที่สุด	
2.3 สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	5	0	0	0	0	4.50	0.76	มากที่สุด	
2.4 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามถูกต้อง น่าเชื่อถือ	3	0	0	0	0	4.25	0.71	มากที่สุด	
2.5 รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ	3	0	0	0	0	4.13	0.83	มาก	
<b>เฉลี่ย</b>						<b>4.30</b>	<b>0.45</b>	<b>มากที่สุด</b>	

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{x}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
<b>3. ด้านการให้บริการกลุ่มงานทะเบียนและวัดผล</b>								
3.1 การลงทะเบียนเรียน	1	0	0	0	1	4.13	0.35	มาก
3.2 การรับสมัครนักศึกษา/การรับรายงานตัวนักศึกษา	4	0	0	0	0	4.50	0.53	มากที่สุด
3.3 การแนะนำการศึกษา	1	0	0	0	1	3.88	0.64	มาก
3.4 การขอหลักฐานทางการศึกษา	5	0	0	0	0	4.38	0.92	มากที่สุด
3.5 การประกาศข่าวสารต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษา	4	0	0	0	0	4.50	0.53	มากที่สุด
<b>เฉลี่ย</b>						<b>4.46</b>	<b>0.35</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>4. ด้านการให้บริการงานหลักสูตร</b>								
4.1 การจัดตารางสอน/ตารางสอบ	2	0	0	0	0	4.25	0.46	มากที่สุด
4.2 การเทียบโอนผลการเรียน	1	0	0	0	1	3.75	0.71	มาก
4.3 การให้ข้อมูลด้านการเรียนการสอนแก่นักศึกษา	2	0	0	0	0	4.13	0.64	มาก
4.4 การขอเปลี่ยนแปลงตารางสอน	2	0	0	0	0	4.13	0.64	มาก
4.5 การติดต่อประสานงานในรายวิชาเรียน	3	0	0	0	0	4.13	0.83	มาก
<b>เฉลี่ย</b>						<b>4.08</b>	<b>0.45</b>	<b>มาก</b>
<b>5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>								
5.1 สถานที่ให้บริการสะอาด / ติดต่อสะดวก	3	0	0	0	0	4.25	0.71	มากที่สุด
5.2 ความชัดเจนของป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	1	0	0	0	1	3.75	0.71	มาก
5.3 จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	5	0	0	0	0	4.50	0.76	มากที่สุด
5.4 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ / แบบฟอร์มต่างๆ / เครื่องคอมพิวเตอร์	0	0	0	0	0	3.75	0.46	มาก
<b>เฉลี่ย</b>						<b>4.06</b>	<b>0.37</b>	<b>มาก</b>
<b>6. ด้านการประชาสัมพันธ์</b>								
6.1 การเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ใน web site	1	0	0	0	1	4.00	0.53	มาก
6.2 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	2	0	0	0	0	4.00	0.76	มาก
<b>เฉลี่ย</b>						<b>4.00</b>	<b>0.53</b>	<b>มาก</b>
<b>7. ด้านกระบวนการทำงาน</b>								
7.1 การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการให้บริการ	4	0	0	0	0	4.50	0.53	มากที่สุด

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ							ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{x}$	SD	
7.2 การดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอน และเป็นระบบที่ชัดเจน	3	0	0	0	0	4.13	0.83	มาก
7.3 การติดต่อประสานงานมีความสะดวก รวดเร็ว	4	0	0	0	0	4.50	0.53	มากที่สุด
7.4 มีเอกสาร/แผ่นพับ แนะนำข้อมูล แก่ผู้รับบริการ	0	0	0	1	0	3.38	0.74	ปานกลาง
<b>เฉลี่ย</b>						4.13	0.53	มาก
<b>เฉลี่ยรวม</b>						4.16	0.33	มาก

จากข้อมูลในตารางดังกล่าว สามารถสรุปได้ว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนและวัดผลและงานหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2566 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ **มาก** คิดเป็นค่าเฉลี่ย **4.16**

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ไม่มี

