



รายงานผลประเมินความพึงพอใจการรับบริการด้านอาคารสถานที่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี  
ประจำปีการศึกษา 2565  
คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	=	9	คน
เพศ			
ชาย	=	5	คน
หญิง	=	4	คน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการรับบริการด้านอาคารสถานที่ ประจำปีการศึกษา 2565

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
<b>1. ความพร้อมใช้งานของห้องบรรยายหรือห้องประชุม</b>								
1.1 โสตทัศนอุปกรณ์ วัสดุ ครุภัณฑ์	0	4	4	1	0	3.33	0.71	ปานกลาง
1.2 ระบบเครื่องปรับอากาศ	1	4	4	0	0	3.67	0.71	มาก
1.3 แสงสว่างภายในห้องและภายในอาคาร	2	3	4	0	0	3.78	0.83	มาก
1.4 ความสะอาดเรียบร้อย	1	5	3	0	0	3.78	0.67	มาก
เฉลี่ย						3.64	0.07	มาก
<b>2. ความสะดวกในการให้บริการอาคารสถานที่</b>								
2.1 การขอใช้บริการอาคารสถานที่	1	2	6	0	0	3.44	0.73	มาก
2.2 การให้บริการยืม-คืนโสตทัศนอุปกรณ์ วัสดุ ครุภัณฑ์	0	5	4	0	0	3.56	0.53	มาก
เฉลี่ย						3.50	0.14	มาก
<b>3. การดูแลและบำรุงรักษาสาธารณูปโภคให้มีสภาพพร้อมใช้งาน</b>								
3.1 ระบบไฟฟ้า แสงสว่าง	2	2	5	0	0	3.67	0.87	มาก
3.2 ระบบน้ำประปา	2	4	3	0	0	3.89	0.78	มาก
3.3 ระบบเครื่องปรับอากาศ	1	4	4	0	0	3.67	0.71	มาก
3.4 ระบบลิฟต์	0	7	2	0	0	3.78	0.44	มาก
3.5 ระบบบำบัดน้ำเสีย	1	4	4	0	0	3.67	0.71	มาก
3.6 ระบบโทรศัพท์	2	3	4	0	0	3.78	0.83	มาก
เฉลี่ย						3.74	0.15	มาก

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ							ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{x}$	SD	
<b>4.การดูแลรักษาความปลอดภัยและการจราจร</b>								
4.1 การอำนวยความสะดวกสถานที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ และจักรยาน	1	2	5	1	0	3.33	0.87	ปานกลาง
4.2 การจัดการจราจรมีความคล่องตัว สามารถอำนวยความสะดวก	1	4	4	0	0	3.67	0.71	มาก
4.3 ป้ายสัญญาณจราจร เส้นทางจราจร ภายในบริเวณคณะเกษตรฯ มีความชัดเจน สมบูรณ์ และเพียงพอ	1	2	5	1	0	3.33	0.87	ปานกลาง
4.4 ความมั่นใจต่อระบบการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินภายในคณะเกษตรฯ	2	3	4	0	0	3.78	0.83	มาก
4.5 มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี เป็นที่ไว้วางใจ พร้อมให้ความช่วยเหลือแก่บุคลากร นักศึกษา และผู้รับบริการ	2	3	4	0	0	3.78	0.83	มาก
4.6 คณะเกษตรฯ มีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยภายในอาคารที่มีสภาพพร้อมใช้งาน	2	3	4	0	0	3.78	0.83	มาก
4.7 มีการแจ้งข้อมูล ข่าวสารด้านการรักษาความปลอดภัยและการจราจรอย่างทั่วถึง	2	3	4	0	0	3.78	0.83	มาก
<b>เฉลี่ย</b>						<b>3.63</b>	<b>0.05</b>	<b>มาก</b>
<b>5. การดูแลสภาพแวดล้อมภายในคณะเกษตรฯ</b>								
5.1 สภาพแวดล้อมภายในคณะเกษตรฯ มีความสะอาด สวยงาม	3	3	3	0	0	4.00	0.87	มาก
5.2 การดูแลบำรุงรักษาต้นไม้ให้มีความร่มรื่นและสวยงาม	3	2	4	0	0	3.89	0.93	มาก
5.3 การจัดเก็บและจัดการขยะภายในและภายนอกอาคารเรียน สะอาด เรียบร้อย	1	4	4	0	0	3.67	0.71	มาก
5.4 การจัดตั้งถังขยะมีความเพียงพอ และเหมาะสม	1	2	5	0	1	3.22	1.09	ปานกลาง
5.5 การกำจัดแมลง หนู ปลวก เหมาะสม และมี ประสิทธิภาพ	1	5	3	0	0	3.78	0.67	มาก
<b>เฉลี่ย</b>						<b>3.71</b>	<b>0.17</b>	<b>มาก</b>
<b>6. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคคลผู้ให้บริการ</b>								
6.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใส	2	3	4	0	0	3.78	0.83	มาก
6.2 เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	3	2	4	0	0	3.89	0.93	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลและคำแนะนำได้เป็นอย่างดี	3	2	4	0	0	3.89	0.93	มาก
6.4 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	3	3	3	0	0	4.00	0.87	มาก
<b>เฉลี่ย</b>						<b>3.89</b>	<b>0.05</b>	<b>มาก</b>
<b>เฉลี่ยรวม</b>						<b>3.69</b>	<b>0.05</b>	<b>มาก</b>

จากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการการรับบริการด้านอาคารสถานที่ ประจำปีการศึกษา 2565 จำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความพร้อมใช้งานของห้องบรรยายหรือห้องประชุม ด้านความสะดวกในการให้บริการอาคารสถานที่ ด้านการดูแลและบำรุงรักษาสาธารณูปโภคให้มีสภาพพร้อมใช้งาน ด้านการดูแลรักษาความปลอดภัยและการจราจร ด้านการดูแลสภาพแวดล้อมภายในคณะเกษตรฯ และด้านความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคคลผู้ให้บริการ มีผลความพึงพอใจโดยรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับ **มาก** คิดเป็นค่าเฉลี่ย **3.69** โดยมีผลการประเมินเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยดังนี้

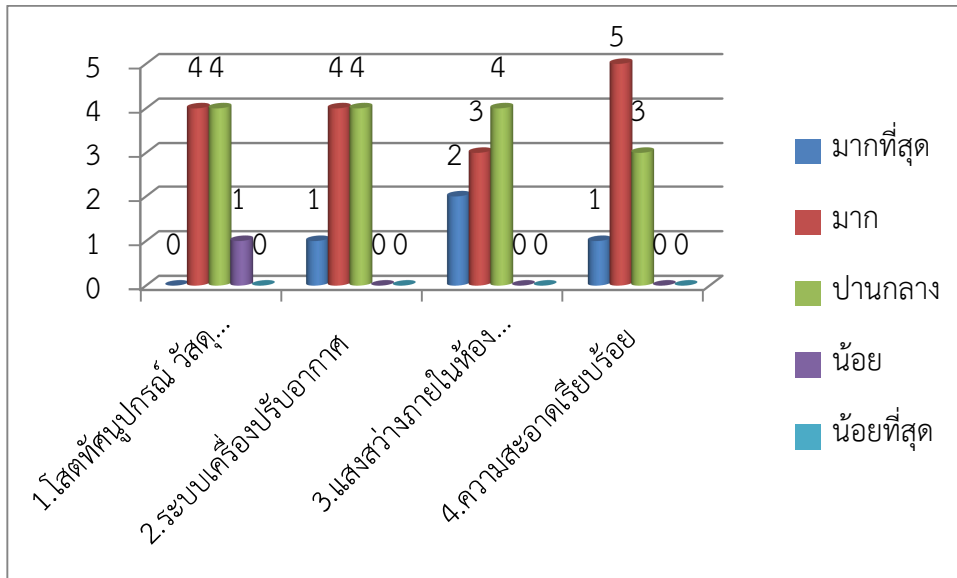
1. ด้านความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคคลผู้ให้บริการ 3.89
2. ด้านการดูแลและบำรุงรักษาสาธารณูปโภคให้มีสภาพพร้อมใช้งาน 3.74
3. ด้านการดูแลสภาพแวดล้อมภายในคณะฯ 3.71
4. ด้านความพร้อมใช้งานของห้องบรรยายหรือห้องประชุม 3.64
5. ด้านการดูแลรักษาความปลอดภัยและการจราจร 3.63
6. ด้านความสะดวกในการให้บริการอาคารสถานที่ 3.50

### **ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

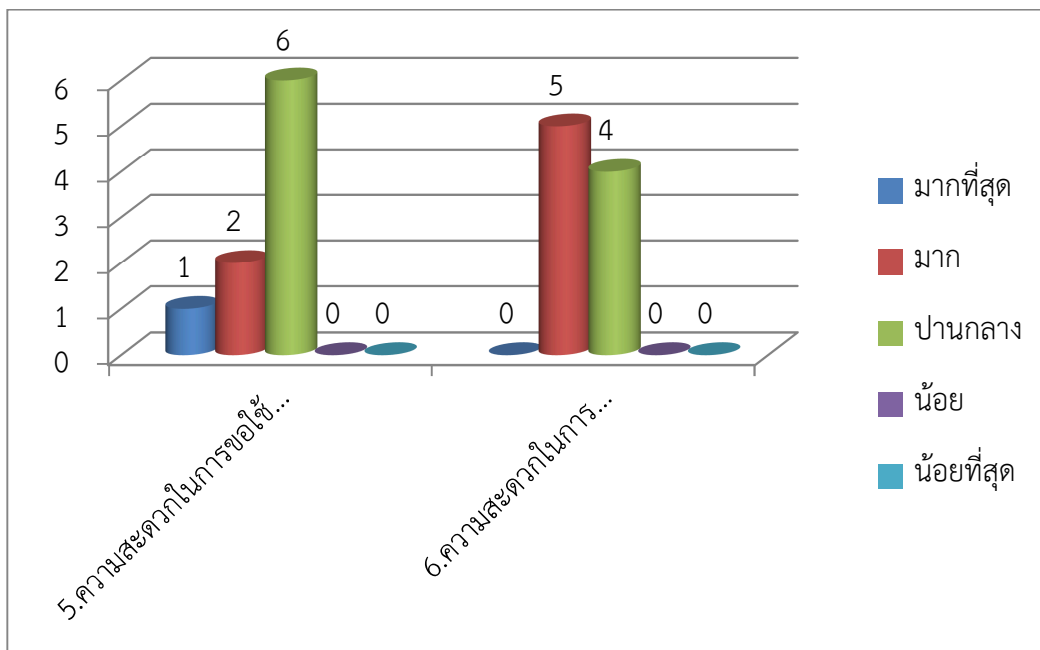
1. อยากให้มีสบู่อ่างมือในห้องน้ำทุกห้อง
2. อยากให้ติดตั้งเครื่องเสียงในห้องประชุม

กราฟความพึงพอใจการรับบริการด้านอาคารสถานที่ ประจำปีการศึกษา 2565

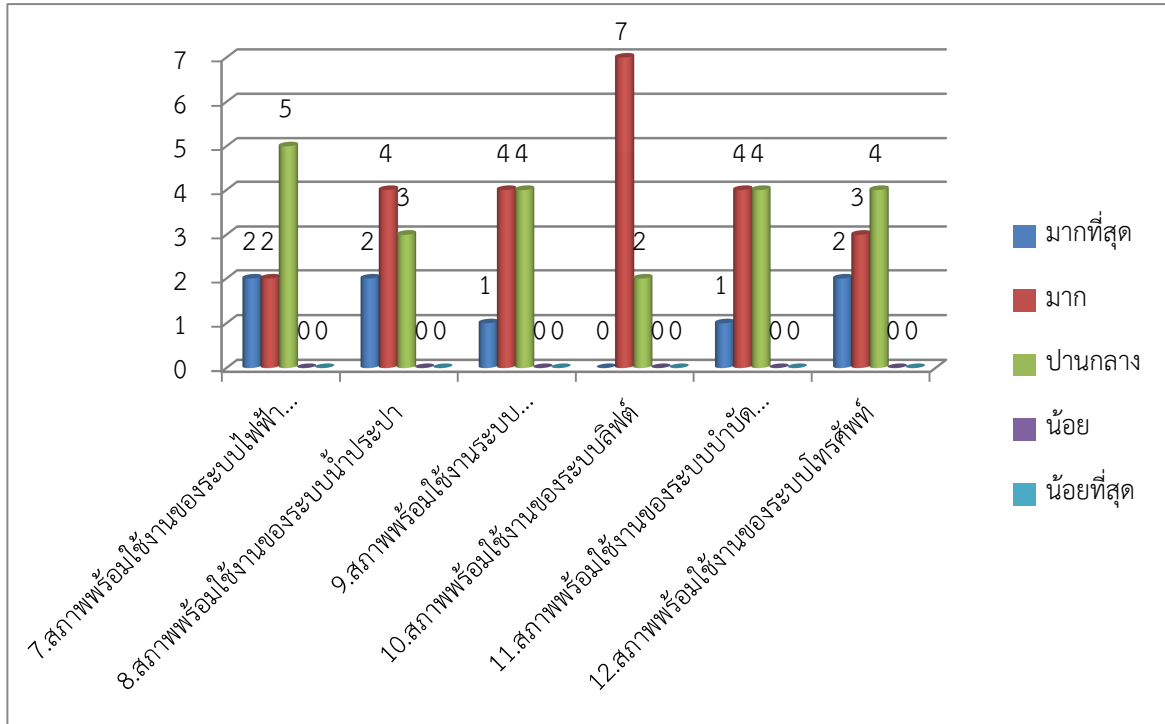
ความพร้อมใช้งานของห้องบรรยายหรือห้องประชุม



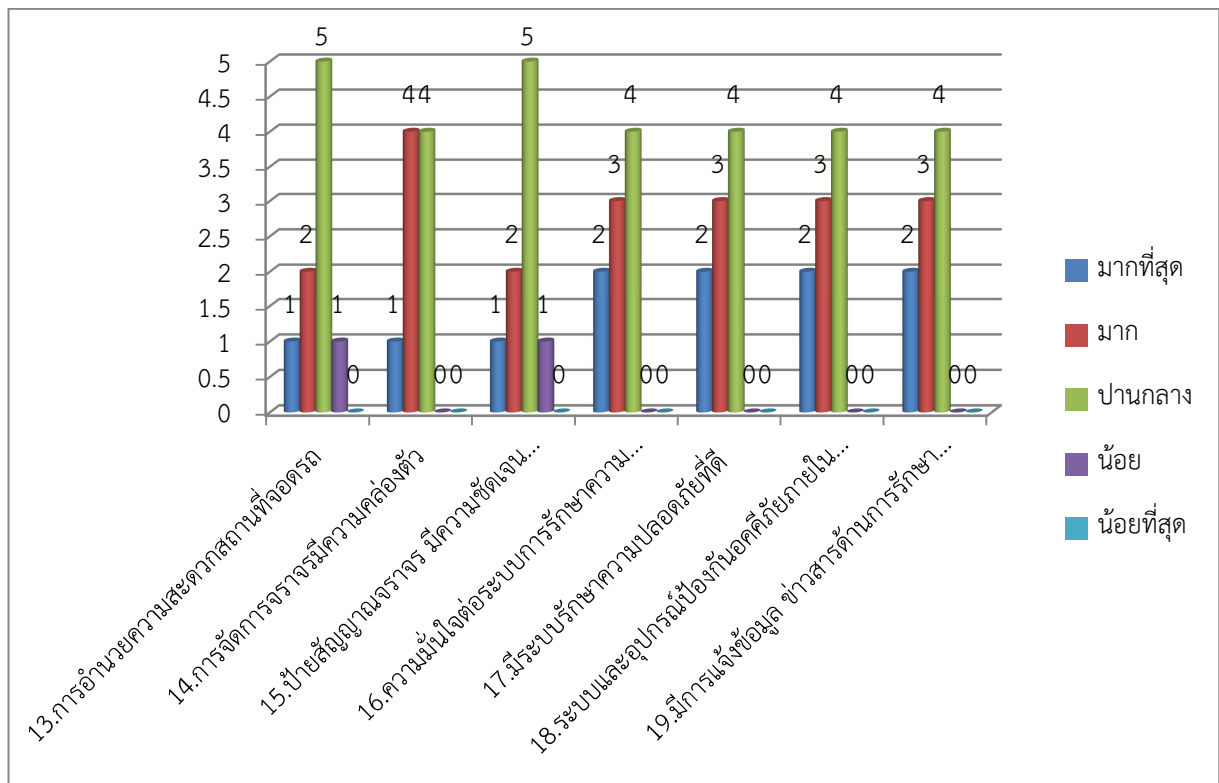
ความสะดวกในการให้บริการอาคารสถานที่



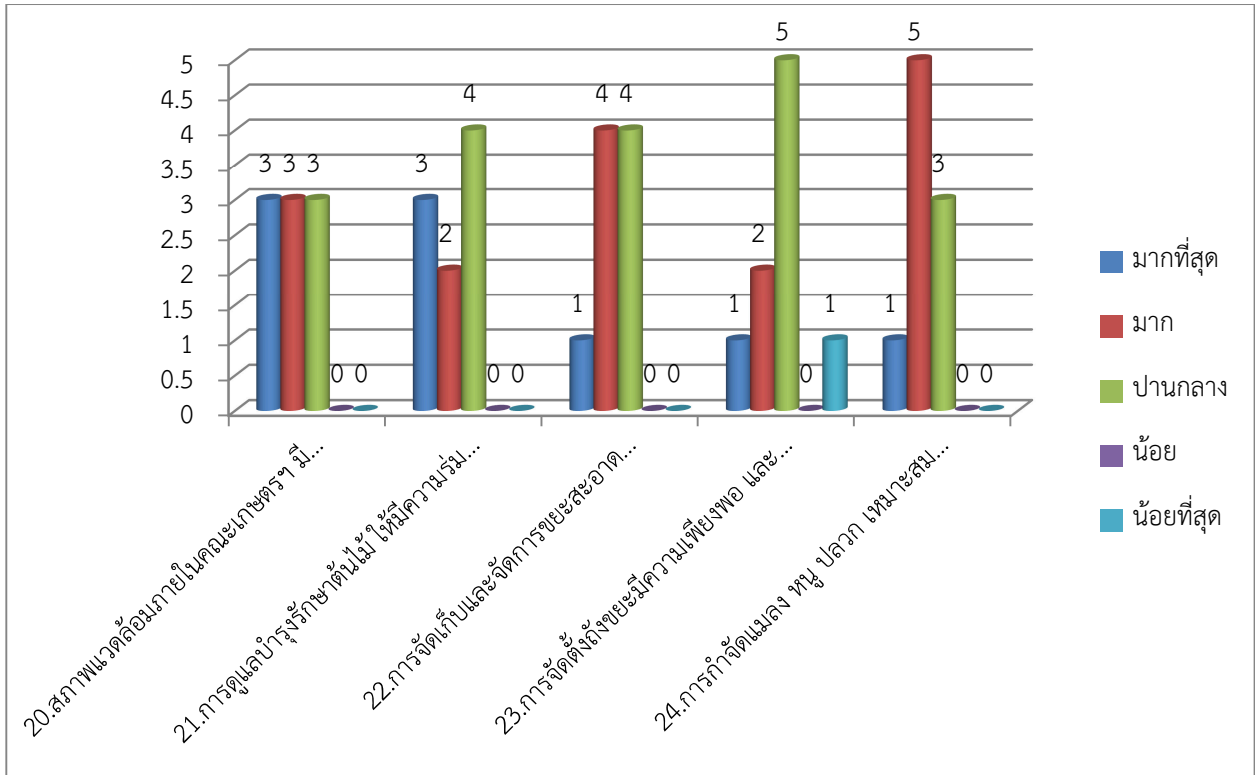
### การดูแลและบำรุงรักษาสาธารณูปโภค ให้มีสภาพพร้อมใช้งาน



### การดูแลรักษาความปลอดภัยและการจราจร



### การดูแลสภาพแวดล้อมภายในคณะเกษตรฯ



### ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคคลผู้ให้บริการ

