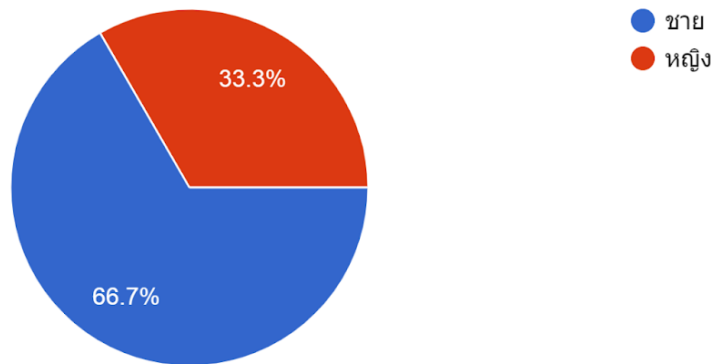




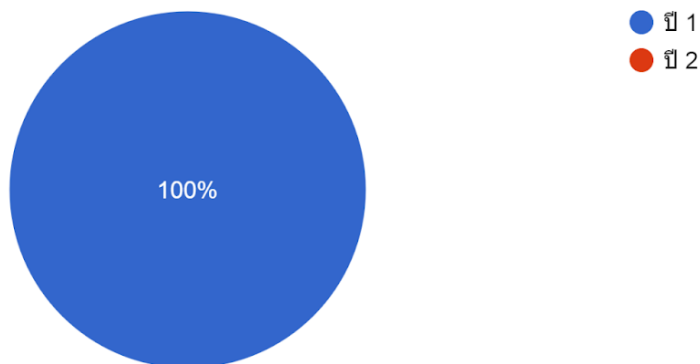
รายงานผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาโทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ประจำปีการศึกษา 2564  
คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์  
ข้อมูล ณ พฤษภาคม 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

จำนวนนักศึกษา	=	3	คน	
เพศ ชาย	=	2	คน	คิดเป็น 66.7%
หญิง	=	1	คน	คิดเป็น 33.3%



ชั้นปี ปี 1	=	3	คน	คิดเป็น 100%
ปี 2	=	0	คน	คิดเป็น 0%



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาโทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2564

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ							ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{x}$	SD	
<b>ด้านระบบเครือข่าย (Network – LAN &amp; Wireless)</b>								
1. ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการเรียนได้	0	3	0	0	0	4.00	0.00	มาก
2. ความสะดวก รวดเร็ว ในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อใช้อินเทอร์เน็ต	0	2	0	1	0	3.33	1.15	ปานกลาง
3. ความเร็วอินเทอร์เน็ตเหมาะสมต่อการใช้งานด้านการเรียน	0	2	0	1	0	3.33	1.15	ปานกลาง
4. จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอต่อการใช้งาน	0	2	0	1	0	3.33	1.15	ปานกลาง
5. เสถียรภาพของระบบ (สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง)	0	2	0	1	0	3.33	1.15	ปานกลาง
6. การกำหนดสิทธิ์เข้าใช้งานระบบ (Username Account) มีความปลอดภัย	0	2	1	0	0	3.67	0.58	มาก
7. ความพึงพอใจโดยรวมด้านระบบเครือข่าย	0	2	0	1	0	3.33	1.15	ปานกลาง
<b>เฉลี่ย</b>						<b>3.48</b>	<b>0.45</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านเว็บไซต์คณะเกษตรศาสตร์</b>								
<b>ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์</b>								
1. การจัดรูปแบบในเว็บไซต์มีความเหมาะสม ง่ายต่อการอ่าน และการใช้งาน	0	3	0	0	0	4.00	0.00	มาก
2. หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม มีความทันสมัย และน่าสนใจ	0	2	1	0	0	3.67	0.58	มาก
3. รูปแบบตัวอักษร และขนาดตัวอักษร มีความสวยงาม และอ่านได้ง่าย	1	2	0	0	0	4.33	0.58	มากที่สุด
4. มีความเร็วในการแสดงผล ภาพ ตัวอักษร และข้อมูลต่าง ๆ	1	2	0	0	0	4.33	0.58	มากที่สุด
5. ภาพประกอบ และเนื้อหา มีความสอดคล้องกัน และสื่อความหมายได้	0	3	0	0	0	4.00	0.00	มาก
6. เมนูง่ายต่อการใช้งาน	1	2	0	0	0	4.33	0.58	มากที่สุด
<b>ด้านเนื้อหา</b>								
7. เนื้อหาเว็บไซต์ มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และข้อมูลมีการปรับปรุงอยู่เสมอ	0	3	0	0	0	4.00	0.00	มาก
8. การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจ	0	3	0	0	0	4.00	0.00	มาก
9. มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหา และการเข้าถึงข้อมูล	1	2	0	0	0	4.33	0.58	มากที่สุด
10. ความถูกต้องในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในเว็บไซต์	0	2	1	0	0	3.67	0.58	มาก

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ							ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{x}$	$SD$	
11. การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ภาพ ในเว็บไซต์มีความเหมาะสม น่าสนใจ	0	2	1	0	0	3.67	0.58	มาก
12. ความรวดเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล	0	3	0	0	0	4.00	0.00	มาก
<b>ด้านประโยชน์และการนำไปใช้</b>								
13. เนื้อหา มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้	0	3	0	0	0	4.00	0.00	มาก
14. เป็นสื่อในการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ และกิจกรรมต่างๆ	0	3	0	0	0	4.00	0.00	มาก
15. สามารถเป็นแหล่งความรู้ได้	0	2	1	0	0	3.67	0.58	มาก
16. เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน	0	3	0	0	0	4.00	0.00	มาก
17. ความพึงพอใจโดยรวมด้านการเข้าใช้เว็บไซต์คณะเกษตรศาสตร์	0	3	0	0	0	4.00	0.00	มาก
<b>เฉลี่ย</b>						<b>4.00</b>	<b>0.30</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านระบบงานบริการนักศึกษา (PNUCM)</b>								
1. ระบบมีประสิทธิภาพ ข้อมูลมีความทันสมัย ถูกต้อง เชื่อถือได้	0	2	1	0	0	3.67	0.58	มาก
2. ระบบมีเสถียรภาพ ปลอดภัยในการเข้าถึง ใช้งานได้ตลอดเวลา	0	3	0	0	0	4.00	0.00	มาก
3. ระบบสามารถเข้าถึงได้สะดวก ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน	1	2	0	0	0	4.33	0.58	มากที่สุด
4. ข้อมูลตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้	0	2	1	0	0	3.67	0.58	มาก
5. ระบบมีความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล	0	3	0	0	0	4.00	0.00	มาก
6. ความพึงพอใจโดยรวมของระบบงานบริการนักศึกษา (PNUCM)	0	3	0	0	0	4.00	0.00	มาก
<b>เฉลี่ย</b>						<b>3.94</b>	<b>0.32</b>	
<b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>								
1. การตอบข้อซักถาม และให้คำแนะนำ	0	3	0	0	0	4.00	0.00	มาก
2. ความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อ/ประสานงาน	0	3	0	0	0	4.00	0.00	มาก
3. ยิ้มแย้ม แจ่มใส และกิริยา วาจาสุภาพ	0	3	0	0	0	4.00	0.00	มาก
4. การเอาใจใส่ และมีจิตใจในการให้บริการ (Service Mind)	0	3	0	0	0	4.00	0.00	มาก
5. ความพึงพอใจโดยรวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	0	3	0	0	0	4.00	0.00	มาก
<b>เฉลี่ย</b>						<b>4.00</b>	<b>0.00</b>	<b>มาก</b>
<b>เฉลี่ยรวม</b>						<b>3.86</b>	<b>0.19</b>	<b>มาก</b>

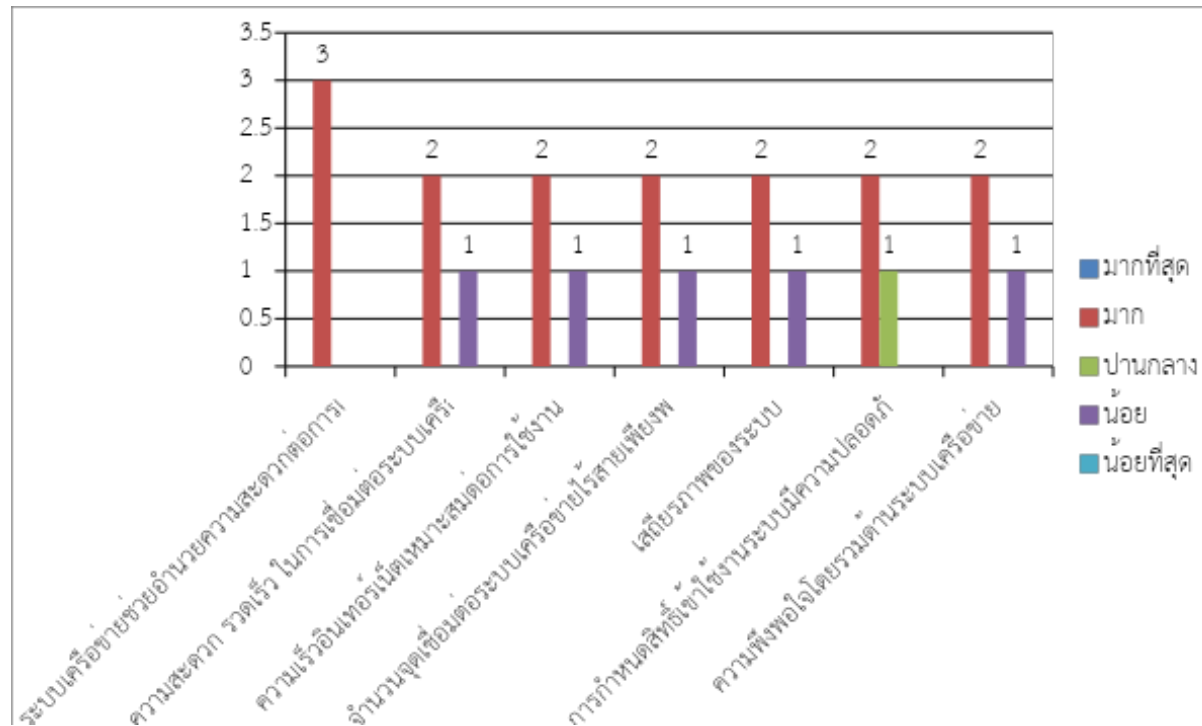
จากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านระบบเครือข่าย ด้านเว็บไซต์คณะเกษตรศาสตร์ ด้านระบบงานบริการนักศึกษา (PNUCM) และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีผลความพึงพอใจโดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับ **มาก** คิดเป็นค่าเฉลี่ย **3.86** โดยมีผลการประเมินมากที่สุด คือ ด้านเว็บไซต์คณะเกษตรศาสตร์ (4.00) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (4.00) ด้านระบบงานบริการนักศึกษา PNUCM (3.94) และด้าน และด้านระบบเครือข่าย (3.48) ตามลำดับ

### **ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

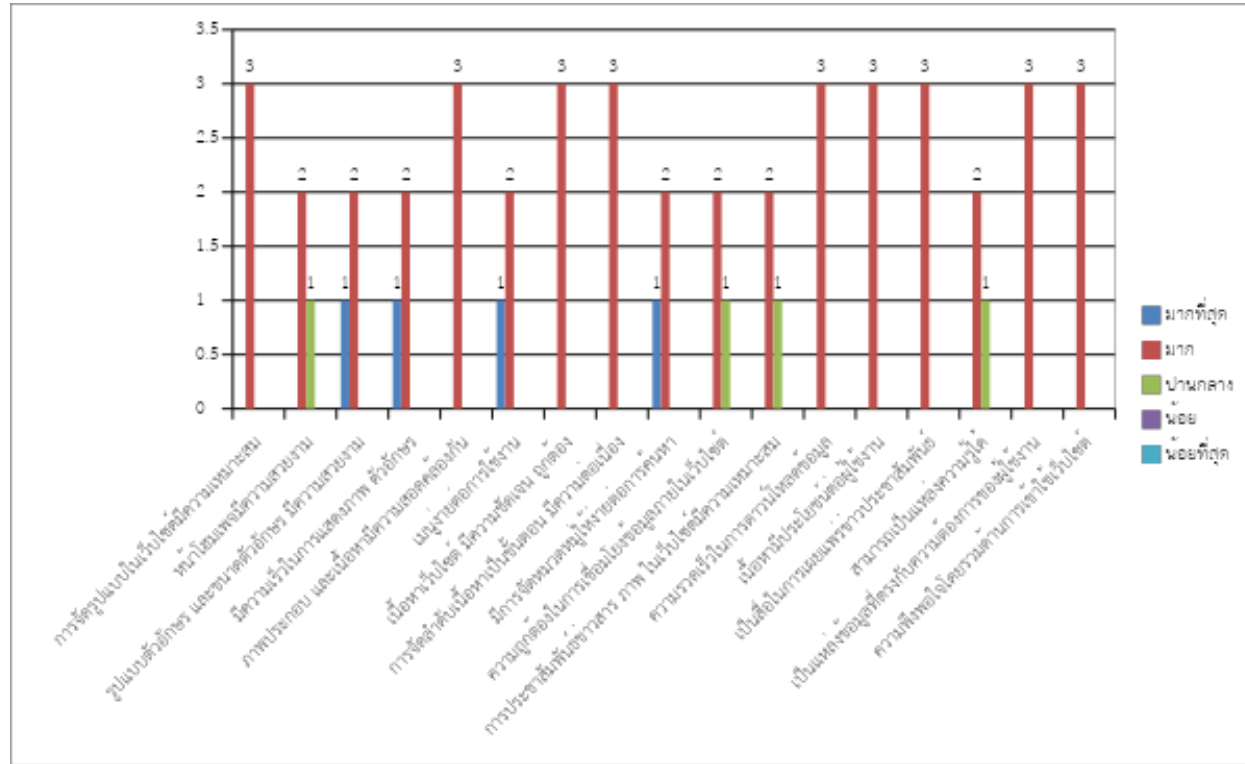
-

กราฟแสดงความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาโทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ประจำปีการศึกษา 2564

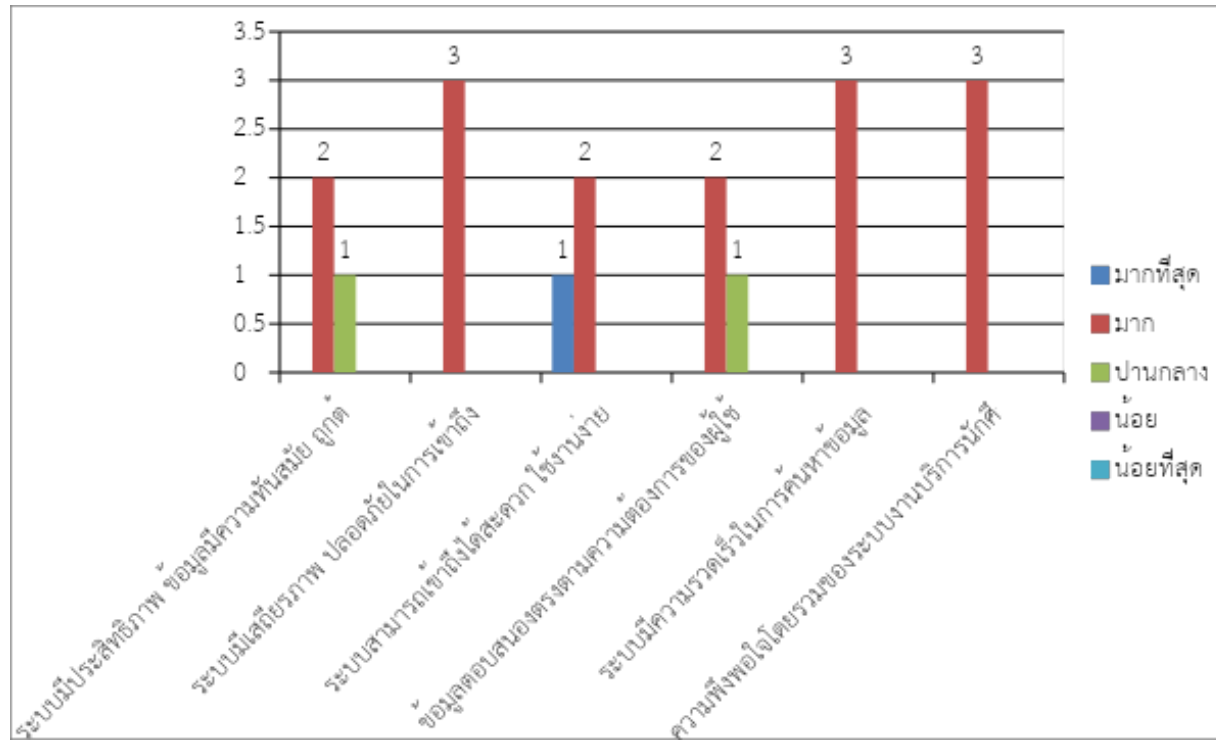
ด้านระบบเครือข่าย (Network -- LAN & Wireless)



ด้านเว็บไซต์คณะเกษตรศาสตร์ (agri.pnu.ac.th)



ด้านระบบงานบริการนักศึกษา (PNUCM)



### ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

