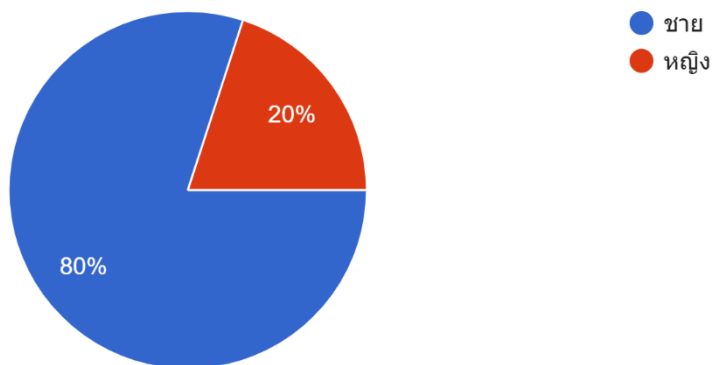




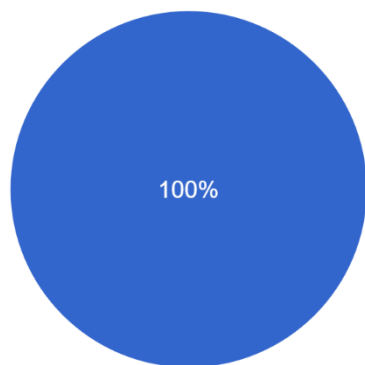
รายงานผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาโทที่มีต่อการให้บริการด้านงานการเงิน
ประจำปีการศึกษา 2564
คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

1. ข้อมูลทั่วไป

จำนวนนักศึกษา	=	5	คน	
เพศ				
ชาย	=	4	คน	คิดเป็นร้อยละ 80.00
หญิง	=	1	คน	คิดเป็นร้อยละ 20.00



นักศึกษา	ปี 1	=	5	คน	คิดเป็นร้อยละ 100.00
----------	------	---	---	----	----------------------



● ปี 1
● ปี 2

2. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านงานการเงิน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ							ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	SD	
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ								
1. ขั้นตอนการให้บริการ รวดเร็ว ชัดเจน เข้าใจง่าย และโปร่งใส	2	3	0	0	0	4.40	0.55	มากที่สุด
2. ความเสมอภาคในการให้บริการ ตามลำดับก่อน-หลัง	2	3	0	0	0	4.40	0.55	มากที่สุด
3. การให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว	2	3	0	0	0	4.40	0.55	มากที่สุด
4. การให้ข้อมูล เอกสาร เกี่ยวกับงานการเงิน รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ	2	3	0	0	0	4.40	0.55	มากที่สุด
5. มีช่องทางการให้บริการที่เหมาะสม	2	3	0	0	0	4.40	0.55	มากที่สุด
เฉลี่ย						4.40	0.00	มากที่สุด
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่								
1. การเอาใจใส่ มีความกระตือรือร้น มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน	2	3	0	0	0	4.40	0.55	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	2	3	0	0	0	4.40	0.55	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี	2	3	0	0	0	4.40	0.55	มากที่สุด
4. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ และสามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ได้อย่างเหมาะสม	2	3	0	0	0	4.40	0.55	มากที่สุด

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ							ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	SD	
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	2	3	0	0	0	4.40	0.55	มากที่สุด
6. ความประทับใจในการให้บริการแต่ละครั้ง	2	3	0	0	0	4.40	0.55	มากที่สุด
เฉลี่ย						4.40	0.00	มากที่สุด
ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก								
1. ความเหมาะสมของพื้นที่สำนักงาน	2	3	0	0	0	4.40	0.55	มากที่สุด
2. มีเอกสารและแบบฟอร์มในการให้บริการอย่างเพียงพอ	2	3	0	0	0	4.40	0.55	มากที่สุด
3. ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	2	3	0	0	0	4.40	0.55	มากที่สุด
4. มีที่พักสำหรับผู้รับบริการ	2	3	0	0	0	4.40	0.55	มากที่สุด
เฉลี่ย						4.40	0.00	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม						4.40	0.00	มากที่สุด

จากข้อมูลในตารางดังกล่าว สามารถสรุปได้ว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาโทที่มีต่อการให้บริการด้านงานการเงิน ประจำปีการศึกษา 2564 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด** คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.40

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

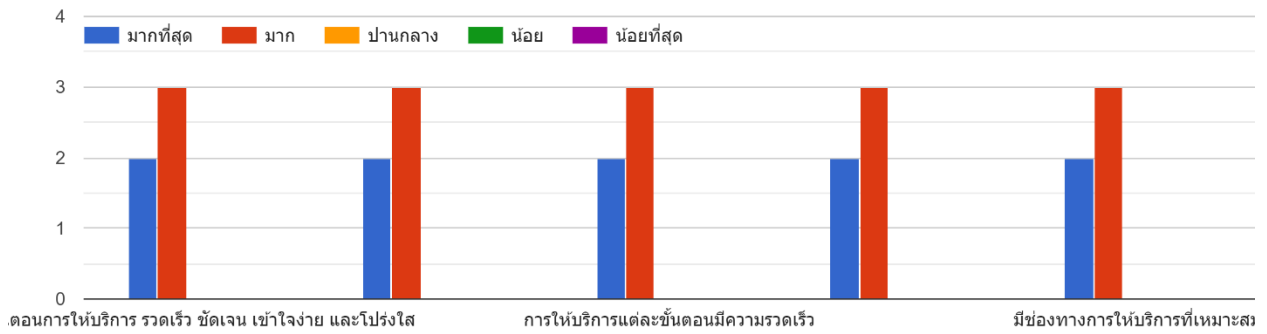
1. ดิอยู่แล้วครับ

กราฟแสดงความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาโทที่มีต่อการให้บริการด้านงานการเงิน

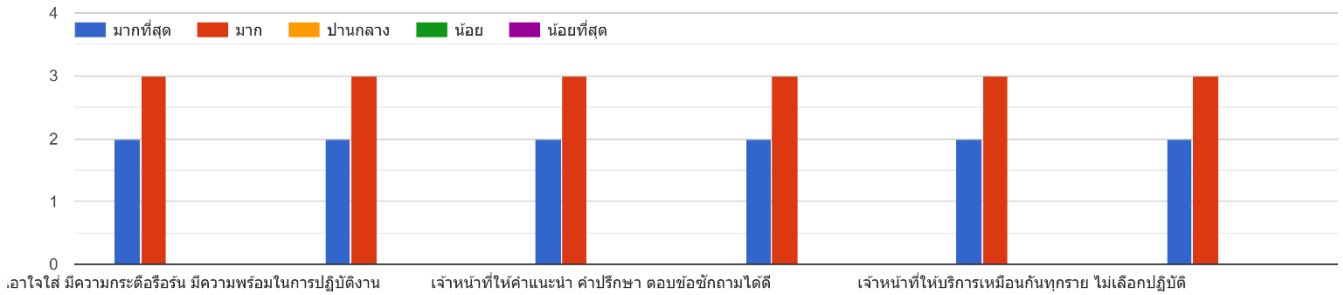
ประจำปีการศึกษา 2564

คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ



ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

