



รายงานผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการ
งานทะเบียนและวัดผลและงานหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2564
คณะเกษตรศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

1. ข้อมูลทั่วไป

จำนวนนักศึกษา	=	7	คน
เพศ ชาย	=	5	คน
หญิง	=	2	คน

2. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนและวัดผลและงานหลักสูตร

หัวข้อ	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	3.86	0.69	มาก
1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม / ความถูกต้องของการให้บริการ	4.14	0.38	มาก
1.2 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน-หลัง	4.29	0.49	มากที่สุด
1.3 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.10	0.46	มาก
เฉลี่ย	4.10	0.46	มาก
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
2.1 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	4.14	0.69	มาก
2.2 วางตนได้อย่างเหมาะสม เป็นกันเอง ใช้วาจาสุภาพ	4.29	0.49	มากที่สุด
2.3 สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ได้อย่างเหมาะสม	3.86	0.69	มาก
2.4 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.14	0.69	มาก
2.5 รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ	4.29	0.76	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.14	0.56	มาก
3. ด้านการให้บริการกลุ่มงานทะเบียนและวัดผล			
3.1 การลงทะเบียนเรียน	4.14	0.38	มาก
3.2 การรับสมัครนักศึกษา/การรับรายงานตัวนักศึกษา	4.57	0.53	มากที่สุด

3.3 การแนะแนวการศึกษา	4.00	0.58	มาก
หัวข้อ	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
3.4 การขอหลักฐานทางการศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
3.5 การประกาศข่าวสารต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษา	4.57	0.53	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.40	0.40	มากที่สุด
4. ด้านการให้บริการงานหลักสูตร			
4.1 การจัดตารางสอน/ตารางสอบ	4.29	0.49	มากที่สุด
4.2 การเทียบโอนผลการเรียน	3.71	0.76	มาก
4.3 การให้ข้อมูลด้านการเรียนการสอนแก่นักศึกษา	4.14	0.69	มาก
4.4 การขอเปลี่ยนแปลงตารางสอน	4.14	0.69	มาก
4.5 การติดต่อประสานงานในรายวิชาเรียน	4.14	0.90	มาก
เฉลี่ย	4.09	0.49	มาก
5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
5.1 สถานที่ให้บริการสะอาด / ติดต่อสะดวก	3.71	0.76	มาก
5.2 ความชัดเจนของป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	3.86	0.69	มาก
5.3 จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	3.71	0.76	มาก
5.4 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ / แบบฟอร์มต่างๆ / เครื่องคอมพิวเตอร์	3.71	0.95	มาก
เฉลี่ย	3.75	0.71	มาก
6. ด้านการประชาสัมพันธ์			
6.1 การเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ใน web site	4.29	0.95	มากที่สุด
6.2 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	4.43	0.79	มากที่สุด
	4.36	0.85	มากที่สุด
7. ด้านกระบวนการทำงาน			
7.1 การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการให้บริการ	4.57	0.53	มากที่สุด
7.2 การดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอน และเป็นระบบที่ชัดเจน	4.14	0.90	มาก
7.3 การติดต่อประสานงานมีความสะดวกรวดเร็ว	4.57	0.53	มากที่สุด
7.4 มีเอกสาร/แผ่นพับ แนะนำข้อมูล แก่ผู้รับบริการ	3.71	0.95	มาก
เฉลี่ย	4.25	0.56	มากที่สุด

เฉลี่ยรวม	4.15	0.16	มาก
-----------	------	------	-----

จากข้อมูลในตารางดังกล่าว สามารถสรุปได้ว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนและวัดผลและงานหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2564 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ**มาก** คิดเป็นค่าเฉลี่ย **4.15**

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ไม่มี

กราฟแสดงความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนและวัดผล
และงานหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2564

