



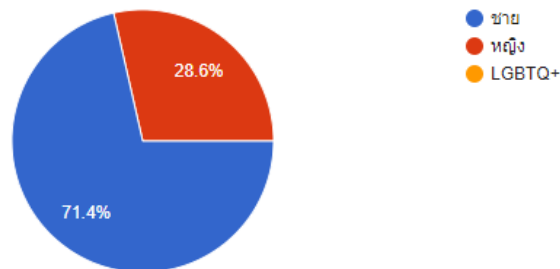
รายงานผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งแวดล้อม อาคารสถานที่
ประจำปีการศึกษา 2564
คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราวุธานุสรินทร์
ข้อมูล ณ มิถุนายน 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	=	35	คน	
เพศ				
ชาย	=	15	คน	คิดเป็น 71.4%
หญิง	=	20	คน	คิดเป็น 28.6%

เพศ

คำตอบ 7 ข้อ



สถานภาพ

ระดับชั้นบัณฑิตศึกษา (ป.โท) ชั้นปีที่ 1 = 30 คน คิดเป็น 100%

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งแวดลอม อาคารสถานที่ ประจำปีการศึกษา 2564

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ความพร้อมใช้งานของห้องบรรยายหรือห้องประชุม								
1.1 โสตทัศนูปกรณ์ วัสดุ ครุภัณฑ์	1	2	1	2	0	3.43	1.13	ดี
1.2 ระบบเครื่องปรับอากาศ	1	2	3	0	0	3.71	0.76	ดี
1.3 แสงสว่างภายในห้องและภายในอาคาร	1	5	1	0	0	4.00	0.58	ดี
1.4 ความสะอาดเรียบร้อย	1	2	3	0	0	3.71	0.76	ดี
เฉลี่ย						3.77	0.63	ดี
2. ความสะดวกในการให้บริการอาคารสถานที่								
2.1 การขอใช้บริการอาคารสถานที่	2	3	1	0	0	4.00	0.82	ดี
2.2 การให้บริการยืม-คืนโสตทัศนูปกรณ์ วัสดุ ครุภัณฑ์	1	2	2	0	0	3.71	0.76	ดี
เฉลี่ย						3.74	0.66	ดี
3. การดูแลและบำรุงรักษาสาธารณูปโภคให้มีสภาพพร้อมใช้งาน								
3.1 ระบบไฟฟ้า แสงสว่าง	1	3	1	0	0	3.86	0.69	ดี
3.2 ระบบน้ำประปา	1	2	2	0	0	3.71	0.76	ดี
3.3 ระบบเครื่องปรับอากาศ	1	2	2	0	0	3.71	0.76	ดี
3.4 ระบบลิฟต์	1	2	2	0	0	3.71	0.76	ดี
3.5 ระบบบำบัดน้ำเสีย	1	0	4	0	0	3.43	0.79	ดี
3.6 ระบบโทรศัพท์	1	1	3	0	0	3.43	0.98	ดี
เฉลี่ย						3.49	0.79	ดี
4. การดูแลรักษาความปลอดภัยและการจราจร								
4.1 การอำนวยความสะดวกสถานที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ และจักรยาน	1	1	3	0	0	3.91	0.78	มาก
4.2 การจัดการจราจรมีความคล่องตัว สามารถอำนวยความสะดวก	1	0	4	0	0	3.94	0.68	มาก
4.3 ป้ายสัญญาณจราจร เส้นทางจราจร ภายในบริเวณคณะ เกษตรฯ มีความชัดเจน สมบูรณ์ และเพียงพอ	1	1	3	0	0	3.94	0.73	มาก
4.4 ความมั่นใจต่อระบบการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินภายในคณะเกษตรฯ	1	1	3	0	0	3.57	0.79	ดี
4.5 มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี เป็นที่ไว้วางใจ พร้อมให้ความช่วยเหลือแก่บุคลากร นักศึกษา และผู้รับบริการ	1	0	4	0	0	3.43	0.79	ดี
4.6 คณะเกษตรฯ มีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยภายในอาคารที่มีสภาพพร้อมใช้งาน	1	1	2	1	0	3.57	0.79	ดี

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
4.7 มีการแจ้งข้อมูล ข่าวสารด้านการรักษาความปลอดภัยและการจราจรอย่างทั่วถึง	1	1	3	0	0	3.57	0.79	ดี
เฉลี่ย						3.66	0.71	ดี
5. การดูแลสภาพแวดล้อมภายในคณะเกษตรฯ								
5.1 สภาพแวดล้อมภายในคณะเกษตรฯ มีความสะอาดสวยงาม	1	3	1	1	0	3.71	0.95	ดี
5.2 การดูแลบำรุงรักษาต้นไม้ให้มีความร่มรื่นและสวยงาม	1	3	2	0	0	3.86	0.69	ดี
5.3 การจัดเก็บและจัดการขยะภายในและภายนอกอาคารเรียน สะอาด เรียบร้อย	1	3	2	0	0	3.86	0.69	ดี
5.4 การจัดตั้งถังขยะมีความเพียงพอ และเหมาะสม	1	3	1	1	0	3.71	0.95	ดี
5.5 การกำจัดแมลง หนู ปลวก เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ	1	2	2	0	0	3.71	0.76	ดี
เฉลี่ย						3.74	0.68	ดี
6. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคคลผู้ให้บริการ								
6.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใส	1	5	0	0	0	4.14	0.38	ดี
6.2 เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	3	3	0	0	0	4.43	0.53	ดีมาก
6.3 เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลและคำแนะนำได้เป็นอย่างดี	1	5	0	0	0	4.14	0.38	ดี
6.4 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	2	4	0	0	0	4.29	0.49	ดีมาก
เฉลี่ย						3.83	0.64	ดี
เฉลี่ยรวม						3.66	0.67	ดี

จากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งแวดล้อม อาคารสถานที่ ประจำปีการศึกษา 2564 จำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความพร้อมใช้งานของห้องบรรยายหรือห้องประชุม ด้านความสะดวกในการให้บริการอาคารสถานที่ ด้านการดูแลและบำรุงรักษาสาธารณูปโภคให้มีสภาพพร้อมใช้งาน ด้านการดูแลรักษาความปลอดภัยและการจราจร ด้านการดูแลสภาพแวดล้อมภายในคณะเกษตรฯ และด้านความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคคลผู้ให้บริการ มีผลความพึงพอใจโดยรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับ ดี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.66 โดยมีผลการประเมินมากที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคคลผู้ให้บริการ (3.83) ความพร้อมใช้งานของห้องบรรยายหรือห้องประชุม (3.77) ความสะดวกในการให้บริการอาคารสถานที่ (3.74) การดูแลสภาพแวดล้อมภายในคณะเกษตรฯ (3.74) การดูแลรักษาความปลอดภัยและการจราจร (3.66) การดูแลและบำรุงรักษาสาธารณูปโภคให้มีสภาพพร้อมใช้งาน (3.49) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี

กราฟความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งแวดล้อม อาคารสถานที่ ประจำปีการศึกษา 2564

