



## รายงานผลประเมินความพึงพอใจ

การใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ LA409 คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์  
ประจำปีการศึกษา 2562

### 1. ข้อมูลทั่วไป

จำนวนนักศึกษา			39	คน
เพศ				
ชาย	=		17	คน
หญิง	=		22	คน
ชั้นปี				
ปี 1	=		6	คน
ปี 2	=		8	คน
ปี 3	=		22	คน
ปี 4	=		3	คน

### 2. ความพึงพอใจต่อการเข้าใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ LA409

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ							ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{x}$	SD	
1. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีอุปกรณ์ครบถ้วนเพียงพอต่อความต้องการในการเรียนการสอน	9	19	10	1	0	3.92	0.77	มาก
2. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีความทันสมัย เหมาะสมกับการเรียน	6	20	13	0	0	3.82	0.68	มาก
3. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีความเร็วและเสถียรภาพของอินเทอร์เน็ต	6	8	20	3	2	3.33	1.01	ปานกลาง
4. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีความสะอาดและเป็นระเบียบ พร้อมใช้งานอยู่เสมอ	10	18	9	1	1	3.90	0.91	มาก
5. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีระบบปรับอากาศเอื้อต่อการเรียนรู้	9	11	15	3	1	3.62	1.02	มาก
6. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีระบบไฟฟ้า แสงสว่างเหมาะสม เพียงพอต่อการเรียนการสอน	9	17	10	2	1	3.79	0.95	มาก
7. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ มีเพียงพอต่อการเรียนการสอน	10	9	18	1	1	3.67	0.98	มาก

8. จำนวนห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีเพียงพอต่อการเรียนการสอน	8	13	15	2	1	3.64	0.96	มาก
9. โต๊ะ เก้าอี้ ในห้องปฏิบัติการมีขนาดการใช้งานได้อย่างเหมาะสม	10	17	10	1	1	3.87	0.92	มาก
10. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็วและตรงต่อเวลา	11	16	9	2	1	3.87	0.98	มาก
11. เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาในการใช้บริการอย่างรวดเร็วพร้อมให้คำแนะนำและตอบคำถามอย่างชัดเจน	14	11	12	0	2	3.90	1.07	มาก
12. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยคำสุภาพ ยิ้มแย้ม และเป็นมิตร	14	14	10	0	1	4.03	0.93	มาก
13. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพและมีความเหมาะสม	17	14	7	0	1	4.18	0.91	มาก
14. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	12	20	6	0	1	4.08	0.84	มาก
15. ความพึงพอใจในการเข้าใช้ห้องปฏิบัติการโดยรวม	9	16	11	2	1	3.77	0.96	มาก
รวม						3.83	0.10	มาก

จากข้อมูลในตารางดังกล่าว สามารถสรุปได้ว่า การเข้าใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ LA409 คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ *มาก* คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.83

#### ข้อเสนอแนะ

1. อยากให้มีอินเทอร์เน็ตเร็วกว่านี้
2. ทำความสะอาดห้องคอมบ่อย ๆ
3. ปรับปรุงห้องให้กว้าง และปรับปรุงอินเทอร์เน็ต
4. อยากให้มีชุดหูฟังสำหรับการชมวิดีโอ เนื่องจากในห้องเรียนมี นศ.จำนวนมาก บางคาบที่ต้องศึกษาข้อมูลจากวิดีโอแต่ไม่สามารถฟังได้เลยเพราะมีเสียงรบกวนตลอดการเรียน
5. อินเทอร์เน็ตช้าเกินไป ทำให้ค้นคว้าข้อมูลไม่ค่อยได้
6. คอมพิวเตอร์บางเครื่องช้าเกินไป

กราฟแสดงความพึงพอใจต่อการเข้าใช้บริการ  
 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ LA409 คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์  
 ประจำปีการศึกษา 2562

