



รายงานผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการอุปกรณ์ต่าง ๆ
(ชุดขยายเสียง, ลำโพงเอนกประสงค์, โปรเจคเตอร์, สาย VGA, สาย HDMI, ปลั๊กพ่วง)

ประจำปีการศึกษา 2562

คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

1. ข้อมูลทั่วไป

จำนวนนักศึกษา	=	43	คน	
เพศ	ชาย	=	22	คน
	หญิง	=	21	คน
นักศึกษา	ปี 1	=	4	คน
	ปี 2	=	16	คน
	ปี 3	=	18	คน
	ปี 4	=	5	คน

2. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการอุปกรณ์ต่าง ๆ

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	9	23	9	1	1	3.88	0.85	มาก
2. ความเสมอภาคในการให้บริการ	10	24	9	0	0	4.02	0.67	มาก
3. การเอาใจใส่ มีความกระตือรือร้น มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน	7	29	5	2	0	3.95	0.69	มาก
4. ยิ้มแย้มแจ่มใส ร่าเริง กริยา วาจาสุภาพเรียบร้อย	14	23	5	1	0	4.16	0.72	มาก
5. ให้บริการที่เป็นระบบ และเป็นขั้นตอน	10	25	7	1	0	4.02	0.71	มาก
6. มีอุปกรณ์ และเครื่องมือที่พร้อมให้บริการ	8	24	10	0	1	3.88	0.79	มาก
7. การให้บริการในภาพรวม	7	27	8	0	1	3.91	0.75	มาก
เฉลี่ย						3.98	0.06	มาก

จากข้อมูลในตารางดังกล่าว สามารถสรุปได้ว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการอุปกรณ์ต่าง ๆ ประจำปีการศึกษา 2562 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ **มาก** คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.98

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. อยากให้เพิ่มความสะอาดในการเรียน

กราฟแสดงความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการอุปกรณ์ต่าง ๆ

ประจำปีการศึกษา 2562

คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

