



ข้อบังคับมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
ว่าด้วย การอุทธรณ์และการร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒

เพื่อให้เป็นไปตามความในมาตรา ๑๗ มาตรา ๖๑ มาตรา ๖๒ มาตรา ๖๓ มาตรา ๖๔ และ
มาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗ และ มาตรา
๖๕/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๗ (๒) (๑๕) และ (๑๖) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัย
นราธิวาสราชนครินทร์ พ.ศ. ๒๕๔๘ และโดยมติสภามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ในคราวประชุมครั้งที่
๑/๒๕๕๒ เมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๒ จึงออกข้อบังคับไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ว่าด้วย การอุทธรณ์
และการร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒”

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ บรรดาระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง หรือ ประกาศอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้วใน
ข้อบังคับนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับข้อบังคับนี้ ให้ใช้ข้อบังคับนี้แทน

ข้อ ๔ ในข้อบังคับนี้

“ ก.อ.ร. ”	หมายความว่า	คณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์
“ สภามหาวิทยาลัย ”	หมายความว่า	สภามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
“ มหาวิทยาลัย ”	หมายความว่า	มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
“ อธิการบดี ”	หมายความว่า	อธิการบดีมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
“ ผู้บริหาร ”	หมายความว่า	คณบดี ผู้อำนวยการสถาบัน ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการวิทยาลัยหรือหัวหน้าหน่วยงานที่มีชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ สังกัด มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์

“ บุคลากร ” หมายความว่า ข้าราชการ พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา ลูกจ้างประจำ
และ ลูกจ้างชั่วคราว สังกัดมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

ข้อ ๕ ให้อธิการบดีมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์รักษาการให้เป็นไปตามข้อบังคับนี้ และมีอำนาจในการตีความ และวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับนี้

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อ ๖ ก.อ.ร.ให้เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ว่าด้วย คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๔๘ หมวด ๒ และให้เพิ่มกรรมการซึ่งเลือกจากพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน ๑ คน และกรรมการซึ่งเลือกจากลูกจ้างประจำของมหาวิทยาลัยจำนวน ๑ คน หลักเกณฑ์และวิธีการเลือกกรรมการจากพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา และลูกจ้างประจำให้เป็นไปตามที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด โดยทำเป็นประกาศมหาวิทยาลัย

หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกกรรมการซึ่งเลือกจากพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา และกรรมการซึ่งเลือกจากลูกจ้างประจำของมหาวิทยาลัยตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปตามที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด โดยทำเป็นประกาศมหาวิทยาลัย

หมวด ๒

การอุทธรณ์และการพิจารณาอุทธรณ์

ข้อ ๗ บุคลากรผู้ใดถูกสั่งลงโทษภาคทัณฑ์ ตัดเงินเดือน หรือ ลดขั้นเงินเดือน มีสิทธิอุทธรณ์ต่อ ก.อ.ร. ได้ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่งลงโทษ ภาคทัณฑ์ ตัดเงินเดือน หรือลดขั้นเงินเดือน

การอุทธรณ์และการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ ภาคทัณฑ์ ตัดเงินเดือน หรือลดขั้นเงินเดือนตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในข้อบังคับนี้

ข้อ ๘ การอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ ภาคทัณฑ์ ตัดเงินเดือน หรือลดขั้นเงินเดือน ให้อุทธรณ์ได้สำหรับตนเองเท่านั้น จะอุทธรณ์แทนผู้อื่นหรือมอบหมายให้ผู้อื่นอุทธรณ์แทนไม่ได้

การอุทธรณ์ต้องทำเป็นหนังสือถึงประธาน ก.อ.ร. โดยในหนังสือให้แสดงข้อเท็จจริงและเหตุผลในการอุทธรณ์ให้เห็นว่าผู้อุทธรณ์ถูกสั่งลงโทษ โดยไม่ถูกต้อง ไม่เหมาะสม หรือไม่เป็นธรรมอย่างไร และลงลายมือชื่อและที่อยู่ของผู้อุทธรณ์

ข้อ ๙ เพื่อประโยชน์ในการอุทธรณ์ ผู้อุทธรณ์มีสิทธิขอตรวจหรือคัดรายการสอบสวนของคณะกรรมการสอบสวนหรือของผู้สอบสวนได้ รวมทั้งมีสิทธิขอตรวจหรือคัดบันทึกถ้อยคำบุคคลพยานหลักฐานอื่น หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ถูกสั่งลงโทษด้วย ทั้งนี้ หากพยานหลักฐานดังกล่าวมีส่วนที่ต้องห้ามมิให้เปิดเผยตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้ลับ หรือตัดทอนหรือทำโดยประการอื่นใดที่ไม่เป็นการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารนั้น ได้ตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

ข้อ ๑๐ การยื่นอุทธรณ์ตามข้อ ๘ ให้ยื่นได้ ๓ วิธี ดังนี้

- (๑) ยื่นต่อประธาน ก.อ.ร.
- (๒) ยื่นต่ออธิการบดี หรือผู้บังคับบัญชาที่ส่งลงโทษ
- (๓) ส่งทางไปรษณีย์ไปยังประธาน ก.อ.ร.

กรณียื่นอุทธรณ์ตาม (๑) หรือ (๒) ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับหนังสือออกใบรับหนังสือประทับตรารับหนังสือและลงทะเบียนรับหนังสือไว้เป็นหลักฐานในวันที่รับหนังสือตามระเบียบว่าด้วยงานสารบรรณ และให้ถือวันที่รับหนังสือตามหลักฐานดังกล่าวเป็นวันที่ยื่นหนังสืออุทธรณ์ต่อ ก.อ.ร.

กรณีที่ส่งหนังสืออุทธรณ์ทางไปรษณีย์ตาม (๓) ให้ถือวันที่ทำการไปรษณีย์ต้นทางออกใบรับฝากเป็นหลักฐานฝากส่ง หรือวันที่ทำการไปรษณีย์ต้นทางประทับตรารับที่ซองหนังสือเป็นวันที่ยื่นหนังสืออุทธรณ์ต่อ ก.อ.ร.

ในกรณีอุทธรณ์ ถ้าผู้อุทธรณ์ประสงค์จะแถลงการณ์ด้วยวาจาในชั้นพิจารณาของ ก.อ.ร. ให้แสดงความประสงค์ไว้ในหนังสืออุทธรณ์ หรือจะทำเป็นหนังสือต่างหากก็ได้ แต่ต้องยื่นหรือส่งหนังสือขอแถลงการณ์ด้วยวาจาก่อนที่ ก.อ.ร. เริ่มพิจารณาอุทธรณ์ โดยอาจยื่นตาม (๑) หรือ (๓) ได้

ข้อ ๑๑ เมื่อ ก.อ.ร. ได้รับหนังสืออุทธรณ์ตามข้อ ๑๐ (๑) หรือ (๓) แล้ว ให้แจ้งอธิการบดีเพื่อดำเนินการให้ผู้ที่ทำคำสั่งลงโทษจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการทำคำสั่งลงโทษมาเพื่อพิจารณา ทั้งนี้ การแจ้งดังกล่าวต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเจ็ดวัน

ข้อ ๑๒ เมื่ออธิการบดี หรือผู้บังคับบัญชาที่ส่งลงโทษได้รับหนังสืออุทธรณ์ตามข้อ ๑๐ (๒) หรือข้อ ๑๑ แล้ว ให้ส่งเอกสารดังต่อไปนี้ไปยัง ก.อ.ร. ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสืออุทธรณ์

- (๑) หนังสืออุทธรณ์
- (๒) สำเนาหลักฐานการรับทราบคำสั่งลงโทษของผู้อุทธรณ์
- (๓) คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน (ถ้ามี)
- (๔) คำสั่งคัดค้านกรรมการสอบสวน (ถ้ามี)
- (๕) รายงานการประชุมของสภามหาวิทยาลัย หรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายในการพิจารณารายงานการดำเนินการทางวินัย (ถ้ามี)

(๖) จำนวนการสอบสวนและหลักฐานการสอบสวนทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาดำเนินการพร้อมบัญชีเอกสาร

กรณีที่อธิการบดีจัดส่งเอกสารไปยัง ก.อ.ร. ล่วงเลยกำหนดระยะเวลาตามวรรคหนึ่งให้ชี้แจงแสดงเหตุผลกรณีจัดส่งเอกสารล่วงเลยกำหนดเวลาดังกล่าวด้วย

ข้อ ๑๓ ผู้อุทธรณ์มีสิทธิคัดค้านกรรมการผู้พิจารณาอุทธรณ์ ถ้าผู้นั้นมีเหตุอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

- (๑) เป็นคู่กรณีกับผู้อุทธรณ์
- (๒) เป็นคู่หมั้นหรือคู่สมรสของคู่กรณีหรือผู้อุทธรณ์
- (๓) เป็นญาติของคู่กรณีหรือผู้อุทธรณ์ คือ เป็นบุพการีหรือผู้สืบสันดานไม่ว่าชั้นใดๆ หรือเป็นพี่น้องหรือลูกพี่ลูกน้องนับได้เพียงภายในสามชั้น หรือเป็นญาติเกี่ยวพันทางแต่งงานนับได้เพียงสองชั้น
- (๔) เป็น หรือเคยเป็นผู้แทนโดยชอบธรรมหรือผู้พิทักษ์หรือผู้แทนหรือตัวแทนของคู่กรณีหรือผู้อุทธรณ์
- (๕) เป็นเจ้าหนี้หรือลูกหนี้ เป็นนายจ้างของคู่กรณีหรือผู้อุทธรณ์
- (๖) กรณีอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวงที่ออกกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง การยื่นคัดค้าน การพิจารณาคำคัดค้านกรรมการผู้พิจารณาอุทธรณ์ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง

ข้อ ๑๔ เพื่อประโยชน์ในการนับระยะเวลาอุทธรณ์ให้ถึงวันที่ผู้ถูกสั่งลงโทษภาคทัณฑ์ ตัดเงินเดือน หรือลดขั้นเงินเดือน ลงลายมือชื่อรับทราบคำสั่งลงโทษเป็นวันที่ได้รับแจ้งคำสั่ง

ถ้าผู้ถูกสั่งลงโทษไม่ยอมลงลายมือชื่อรับทราบคำสั่ง และมีการแจ้งคำสั่งลงโทษให้ผู้นั้นทราบกับมอบสำเนาคำสั่งนั้น แล้วทำบันทึกลงวันเดือนปี เวลา และสถานที่ที่แจ้ง และลงลายมือชื่อผู้แจ้งพร้อมทั้งพยายามรู้เห็นไว้เป็นหลักฐานแล้ว ให้ถึงวันที่แจ้งนั้นเป็นวันที่ได้รับแจ้งคำสั่ง

ถ้าไม่แจ้งคำสั่งให้ผู้ถูกสั่งลงโทษลงลายมือชื่อรับทราบคำสั่งได้โดยตรง และได้แจ้งเป็นหนังสือส่งสำเนาคำสั่งลงโทษทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับไปให้ผู้ถูกสั่งลงโทษ ณ ที่อยู่ของผู้ถูกสั่งลงโทษซึ่งปรากฏตามหลักฐานของทางราชการ โดยส่งสำเนาคำสั่งดังกล่าวไปให้สองฉบับเพื่อให้ผู้ถูกสั่งลงโทษเก็บไว้หนึ่งฉบับ ในกรณีนี้เมื่อครบกำหนดสิบห้าวันนับแต่วันที่ปรากฏในใบตอบรับทางไปรษณีย์ลงทะเบียนว่าผู้ถูกสั่งลงโทษได้รับเอกสารดังกล่าวหรือมีผู้รับแทนแล้วแม้ยังไม่ได้รับสำเนาคำสั่งฉบับที่ให้ผู้ถูกสั่งลงโทษลงลายมือชื่อและวันเดือนปีที่รับทราบคำสั่งกลับคืนมา ให้ถือว่าผู้ถูกสั่งลงโทษได้รับแจ้งคำสั่งนั้นแล้ว

ข้อ ๑๕ เมื่อได้ยื่นหนังสืออุทธรณ์ไว้แล้ว ผู้อุทธรณ์จะยื่นเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมต่อ ก.อ.ร. ก่อนที่ ก.อ.ร. เริ่มพิจารณาอุทธรณ์ก็ได้ โดยอาจยื่นหรือส่งตามข้อ ๑๐ (๑) หรือ (๓) ได้

ผู้อุทธรณ์จะขอถอนอุทธรณ์ก่อนที่ ก.อ.ร. พิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์เสร็จสิ้นก็ได้ โดยทำเป็นหนังสือยื่นตรงต่อประธาน ก.อ.ร. และอาจยื่นหรือส่งตามข้อ ๑๐ (๑) หรือ (๓) ได้ เมื่อได้ถอนอุทธรณ์แล้ว การพิจารณาอุทธรณ์ให้เป็นอันระงับ

ข้อ ๑๖ อุทธรณ์ที่รับไว้พิจารณาได้ต้องเป็นอุทธรณ์ที่ถูกต้องในสาระสำคัญตามข้อ ๘ และยื่นภายในกำหนดเวลาตามข้อ ๗

ในกรณีที่มิปัญหาว่าอุทธรณ์รายใดเป็นอุทธรณ์ที่จะรับไว้พิจารณาได้หรือไม่ให้ ก.อ.ร. เป็นผู้พิจารณาวินิจฉัย

ในกรณีที่ ก.อ.ร. มีมติไม่รับอุทธรณ์คำสั่งลงโทษไว้พิจารณา ให้ประธาน ก.อ.ร. แจ้งคำวินิจฉัยนั้นพร้อมทั้งแจ้งสิทธิฟ้องคดีต่อศาลปกครองให้ผู้อุทธรณ์ทราบเป็นหนังสือโดยเร็ว

ข้อ ๑๗ ให้ ก.อ.ร. พิจารณาอุทธรณ์ให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวันนับแต่ที่ได้รับหนังสืออุทธรณ์และเอกสารตามข้อ ๑๒ ครบถ้วน

การพิจารณาอุทธรณ์ ให้ ก.อ.ร. พิจารณาจากเอกสารตามข้อ ๑๒ ในกรณีจำเป็นและสมควรอาจทำการไต่สวนเพื่อพิสูจน์ข้อเท็จจริงได้ การไต่สวนเพื่อพิสูจน์ข้อเท็จจริงให้รวมถึงการดำเนินการดังต่อไปนี้

- (๑) แสวงหาพยานหลักฐานทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง
- (๒) รับฟังพยานหลักฐาน คำชี้แจง หรือความเห็นของผู้อุทธรณ์หรือพยานบุคคล หรือ พยานผู้เชี่ยวชาญที่ผู้อุทธรณ์กล่าวอ้าง เว้นแต่ ก.อ.ร. พิจารณาเห็นว่าเป็นการกล่าวอ้างที่ไม่จำเป็น ฟุ่มเฟือย หรือเพื่อประวิงเวลา

(๓) ขอข้อเท็จจริงหรือความเห็นจากผู้อุทธรณ์ พยานบุคคล หรือพยานผู้เชี่ยวชาญ

(๔) ขอให้ผู้ครอบครองเอกสารส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง

(๕) ออกไปตรวจสถานที่

พยานหรือพยานผู้เชี่ยวชาญที่ ก.อ.ร. เรียกมาให้ถ้อยคำหรือให้ความเห็นมีสิทธิได้รับค่าป่วยการตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง

เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาอุทธรณ์ของ ก.อ.ร. ตามวรรคสอง ก.อ.ร. อาจแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ หรือคณะอนุกรรมการไต่สวน ทำการไต่สวนเพื่อพิสูจน์ข้อเท็จจริงแทนได้

ในกรณีที่ผู้อุทธรณ์ขอแถลงการณ์ด้วยวาจาให้ ก.อ.ร. รับฟังคำแถลงการณ์ของผู้อุทธรณ์ทุกกรณีและผู้อุทธรณ์มีสิทธินำทนายความหรือที่ปรึกษาของตนเข้ารับฟังในการพิจารณาของ ก.อ.ร. ได้ การใดที่ทนายความหรือที่ปรึกษาได้ทำลงต่อหน้าผู้อุทธรณ์ และ ผู้อุทธรณ์มิได้คัดค้านเสียในขณะนั้นให้ถือว่าผู้อุทธรณ์ได้ยอมรับเสมือนหนึ่งว่าเป็นการกระทำของผู้อุทธรณ์เอง

กรณีที่จะมีการแถลงการณ์ด้วยวาจาของผู้อุทธรณ์ตามวรรคห้า ให้ ก.อ.ร. แจ้งให้ผู้บังคับบัญชาที่มีคำสั่งลงโทษทราบด้วยว่าประสงค์จะแถลงแก้ก็ให้มาแถลงหรือมอบหมายเป็นหนังสือให้บุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นผู้แทนมาแถลงแก้ด้วยวาจาได้ ทั้งนี้ให้แจ้งล่วงหน้าตามควรแก่กรณีและเพื่อประโยชน์ในการแถลงแก้ดังกล่าวให้ผู้บังคับบัญชาที่มีคำสั่งลงโทษ หรือผู้แทนเข้าฟังคำแถลงการณ์ด้วยวาจาของผู้อุทธรณ์ได้

ข้อ ๑๘ ในการพิจารณาอุทธรณ์ตามข้อ ๑๗ ถ้า ก.อ.ร. เห็นสมควรที่จะต้องสอบสวนใหม่หรือสอบสวนเพิ่มเติมเพื่อประโยชน์แห่งความถูกต้องและเหมาะสมตามความเป็นธรรม ให้มีอำนาจสอบสวนใหม่หรือให้สอบสวนเพิ่มเติมแทนก็ได้ หรือกำหนดประเด็นหรือข้อสำคัญที่ต้องการทราบส่งไปให้สอบสวนใหม่หรือสอบสวนเพิ่มเติมแทนก็ได้ หรือกำหนดประเด็นหรือข้อสำคัญที่ต้องการทราบส่งไปให้ผู้สอบสวนเดิมทำการสอบสวนเพิ่มเติมได้

การสอบสวนใหม่หรือสอบสวนเพิ่มเติม หรือส่งประเด็นหรือข้อสำคัญไปเพื่อให้ผู้สอบสวนเดิมตามวรรคหนึ่ง ให้นำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเกี่ยวกับการสอบสวนพิจารณาตามที่กำหนดในมาตรา

๔๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ข้อ ๑๕ เมื่อ ก.อ.ร. ได้พิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ตามข้อ ๑๗ แล้ว

(๑) ถ้าเห็นว่าการสั่งลงโทษชอบด้วยกฎหมาย หรือถูกต้องเหมาะสมกับความผิดแล้ว ให้มีมติยกอุทธรณ์

(๒) ถ้าเห็นว่าการสั่งลงโทษชอบด้วยกฎหมาย แต่ไม่ถูกต้องเหมาะสมกับความผิดให้มีมติสั่งแก้ไขการลงโทษให้เหมาะสม

(๓) ถ้าเห็นว่าการสั่งลงโทษไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือไม่ถูกต้องเหมาะสมให้มีมติเพิกถอนคำสั่ง และให้สั่งดำเนินการให้ถูกต้องเหมาะสม

(๔) ถ้าเห็นว่าการสั่งลงโทษไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสม ให้มีมติให้แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อความให้ถูกต้องเหมาะสม

ในกรณีที่ผู้สั่งลงโทษในความคิดที่ได้กระทำร่วมกัน และเป็นความคิดในเรื่องเดียวกัน โดยมีพฤติการณ์แห่งการกระทำอย่างเดียวกัน เมื่อผู้ถูกลงโทษคนหนึ่งคนใดใช้สิทธิอุทธรณ์คำสั่งลงโทษดังกล่าว และผลการพิจารณาเป็นคุณแก่ผู้อุทธรณ์ แม้ผู้ถูกลงโทษคนอื่นจะไม่ได้ใช้สิทธิอุทธรณ์หากพฤติการณ์ของผู้ที่ไม่ได้ใช้สิทธิอุทธรณ์เป็นเหตุในลักษณะคดีอันเป็นเหตุเดียวกับกรณีของผู้อุทธรณ์แล้ว ให้มีมติให้ผู้ที่ไม่ได้ใช้สิทธิอุทธรณ์ได้รับพิจารณาการลงโทษ ให้มีผลในทางที่เป็นคุณเช่นเดียวกับผู้อุทธรณ์ด้วย

ข้อ ๒๐ เมื่อ ก.อ.ร. ได้พิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ตามข้อ ๑๕ และมีมติเป็นประการใดให้ ก.อ.ร. แจ้งคำวินิจฉัยนั้นพร้อมทั้งแจ้งสิทธิฟ้องคดีต่อศาลปกครองให้ผู้อุทธรณ์ทราบเป็นหนังสือและแจ้งให้อธิการบดีทราบโดยเร็ว

เมื่ออธิการบดีได้รับทราบมติ ก.อ.ร. แล้วให้สั่งหรือปฏิบัติให้เป็นไปตามมตินั้นในโอกาสแรกที่ทำได้ และเมื่อได้สั่งหรือปฏิบัติตามมติดังกล่าวแล้วให้แจ้งผู้อุทธรณ์ทราบเป็นหนังสือโดยเร็ว

ข้อ ๒๑ ในกรณีที่ผู้อุทธรณ์ไม่พอใจในคำวินิจฉัยอุทธรณ์ตามข้อ ๑๖ หรือ ข้อ ๑๕ หรือในกรณีที่ ก.อ.ร. มิได้วินิจฉัยอุทธรณ์ให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาเก้าสิบวัน ตามข้อ ๑๗ วรรคหนึ่ง ผู้อุทธรณ์มีสิทธิฟ้องคดีต่อศาลปกครองได้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง

ข้อ ๒๒ การนับระยะเวลาตามข้อบังคับนี้ สำหรับเวลาเริ่มต้นให้นับวันถัดจากวันแรกแห่งเวลานั้นเป็นวันเริ่มนับระยะเวลา ส่วนเวลาสิ้นสุด ถ้าวันสุดท้ายแห่งระยะเวลาตรงกับวันหยุดราชการให้นับวันแรกเริ่มเปิดทำการใหม่เป็นวันสุดท้ายแห่งระยะเวลา

ข้อ ๒๓ ในกรณีที่บุคลากรผู้ใดได้ยื่นหรือส่งหนังสืออุทธรณ์ไว้แล้วก่อนวันที่ข้อบังคับนี้ใช้บังคับ และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องอุทธรณ์นั้นยังไม่แล้วเสร็จให้ ก.อ.ร. พิจารณาวินิจฉัยเรื่องอุทธรณ์นั้นต่อไปตามกฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับที่ใช้อยู่ในขณะที่มีการยื่นอุทธรณ์นั้น

หมวด ๓

การร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์

ข้อ ๒๔ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา เมื่อมีกรณีเป็นปัญหาขึ้นระหว่างกันควรจะได้ปรึกษาหารือทำความเข้าใจกัน โดยให้ผู้ใต้บังคับบัญชานั้นให้โอกาสและรับฟัง หรือสอบถามเกี่ยวกับปัญหาดังกล่าว เพื่อเป็นทางแห่งการทำความเข้าใจและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในขั้นต้นก่อน หากไม่ได้รับคำชี้แจง หรือได้รับคำชี้แจงแล้วไม่เป็นที่พอใจหรือหากผู้ใต้บังคับบัญชาไม่ประสงค์จะปรึกษาหารือก็ให้ร้องทุกข์ตามข้อบังคับนี้

บุคลากรผู้ใดเห็นว่าตนไม่ได้รับความเป็นธรรม หรือมีความคับข้องใจ เนื่องจากการกระทำหรือคำสั่งของคณบดี ผู้อำนวยการสถาบัน ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการวิทยาลัย หรือหัวหน้าหน่วยงานที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ ยกเว้นกรณีคำสั่งลงโทษ หรือการตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัยให้ร้องทุกข์ต่ออธิการบดี และให้อธิการบดีเป็นผู้พิจารณา

การพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ตามวรรคสองให้นำข้อ ๑๖ วรรคหนึ่ง วรรคสอง ข้อ ๑๗ และ ข้อ ๒๘ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ในกรณีที่ผู้ร้องทุกข์ไม่พอใจในคำวินิจฉัยตามวรรคสอง หรือ ในกรณีที่อธิการบดีมิได้วินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาตามข้อ ๑๗ วรรคหนึ่ง ผู้ร้องทุกข์มีสิทธิร้องทุกข์ต่อ ก.อ.ร. ได้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในข้อบังคับนี้

ข้อ ๒๕ บุคลากรผู้ใดเห็นว่าตนไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือมีความคับข้องใจเนื่องจากการกระทำหรือคำสั่งของอธิการบดี ยกเว้นกรณีคำสั่งลงโทษหรือการตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัยมีสิทธิร้องทุกข์ต่อ ก.อ.ร. ได้ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งถึงการกระทำหรือได้รับคำสั่ง

การร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ ตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในข้อบังคับนี้

ข้อ ๒๖ การร้องทุกข์ให้ร้องทุกข์ได้สำหรับตนเองเท่านั้น จะร้องทุกข์แทนผู้อื่นหรือมอบหมายให้ผู้อื่นร้องทุกข์แทนไม่ได้

การร้องทุกข์ต้องทำเป็นหนังสือถึงประธาน ก.อ.ร. โดยในหนังสือให้แสดงข้อเท็จจริงและเหตุผลในการร้องทุกข์ให้เห็นว่าผู้ร้องทุกข์ไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือมีความคับข้องใจจากการกระทำหรือคำสั่งของผู้บังคับบัญชาอย่างไร และความประสงค์ของการร้องทุกข์ และลงลายมือชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องทุกข์

ข้อ ๒๗ ในกรณีที่อธิการบดีไม่มีคำสั่งเป็นหนังสือต่อผู้ร้องทุกข์โดยตรง ให้ถือวันที่มีหลักฐานยืนยันว่าผู้ร้องทุกข์รับทราบ หรือควรได้รับทราบคำสั่งนั้นเป็นวันทราบเรื่องอันเป็นเหตุให้ผู้ร้องทุกข์

ในกรณีที่อธิการบดีไม่ได้มีคำสั่งอย่างใดให้ถือวันที่ผู้ร้องทุกข์ควรได้รับทราบถึงการใช้อำนาจหน้าที่ของอธิการบดีดังกล่าว เป็นวันทราบเรื่องอันเป็นเหตุให้ผู้ร้องทุกข์

ข้อ ๒๘ เมื่อ ก.อ.ร. ได้พิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ตามข้อ ๑๗ โดยอนุโลมแล้ว

(๑) ถ้าเห็นว่า การที่อธิการบดีใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติ หรือ ไม่ปฏิบัติต่อผู้ร้องทุกข์นั้นถูกต้องตามกฎหมายแล้ว ให้มีมติยกคำร้องทุกข์

(๒) ถ้าเห็นว่า การที่อธิการบดีใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติ หรือ ไม่ปฏิบัติต่อผู้ร้องทุกข์นั้นไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้มีมติให้แก้ไขโดยเพิกถอน หรือยกเลิกการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายนั้น หรือให้ปฏิบัติต่อผู้ร้องทุกข์ให้ถูกต้องตามกฎหมาย

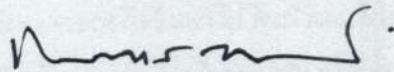
(๓) ถ้าเห็นว่า การที่อธิการบดีใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติ หรือ ไม่ปฏิบัติต่อผู้ร้องทุกข์นั้น ถูกต้องตามกฎหมายแต่บางส่วน และไม่ถูกต้องตามกฎหมายบางส่วน ให้มีมติให้แก้ไขหรือให้ปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย

(๔) ถ้าเห็นว่า สมควรดำเนินการโดยประการอื่นใดเพื่อให้มีความถูกต้องตามกฎหมายและมีความเป็นธรรม ให้มีมติให้ดำเนินการได้ตามควรแก่กรณี

การพิจารณามีมติตามวรรคหนึ่ง ให้บันทึกเหตุผลของการพิจารณาวินิจฉัยไว้ในรายงานการประชุมด้วย

ข้อ ๒๙ การพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ที่ร้องทุกข์ต่อ ก.อ.ร ตามหมวดนี้ ให้นำข้อ ๙ ข้อ ๑๐ ข้อ ๑๑ ข้อ ๑๒ ข้อ ๑๓ ข้อ ๑๔ ข้อ ๑๕ ข้อ ๑๖ ข้อ ๑๗ ข้อ ๒๐ ข้อ ๒๑ ข้อ ๒๒ และข้อ ๒๓ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๒



(ศาสตราจารย์ นายแพทย์กระแส ชนะวงศ์)

นายกสภามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

หลักเกณฑ์ และวิธีการเลือกกรรมการอรรถรณ์และร้องทุกข์ ประจำมหาวิทยาลัย

(เป็นตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ว่าด้วย คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2548 ข้อ 11(2)(3) และ(4) และข้อบังคับมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ว่าด้วย การอรรถรณ์และการร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ ข้อ 6 ก.ร. ให้เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ว่าด้วย คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๔๔ หมวด ๒ และ ให้เพิ่มกรรมการซึ่งเจือกจ เกพนักงาน ในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน ๑ คน และกรรมการซึ่งเจือกจ เกลูกจ้างประจำของมหาวิทยาลัยจำนวน ๑ คน)

คณะกรรมการอรรถรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัย

(1) ประธานซึ่งสภามหาวิทยาลัยแต่งตั้งจากกรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ

(2) กรรมการซึ่งเลือกจากผู้ดำรงตำแหน่งรองอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการสถาบัน ผู้อำนวยการสำนัก หรือหัวหน้าหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่า จำนวน 3 คน

หลักเกณฑ์

1. คุณสมบัติ

1.1 เป็นผู้ดำรงตำแหน่งรองอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการสถาบัน ผู้อำนวยการสำนัก หรือหัวหน้าหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่า ที่มีใช้ผู้ทำหน้าที่รักษาการ

1.2 เป็นผู้ที่ได้รับการยอมรับในด้านการครองตน ครองคน ครองงาน ด้วยความซื่อสัตย์ ยุติธรรม เป็นแบบอย่างที่ดีด้านจริยธรรม

1.3 ไม่เคยต้องโทษทางคดีความ โดยรับการพิพากษาถึงที่สุดให้รับโทษ

2. มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 2 ปี

วิธีการเลือก

ให้คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยกลั่นกรองจากผู้ที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด คัดเลือกให้เหลือ 3 คน แล้วเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยพร้อมประวัติบุคคลเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

(3) กรรมการซึ่งเลือกจากข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 3 คน

หลักเกณฑ์

1. คุณสมบัติ

1.1 เป็นผู้ได้รับการยอมรับในด้านการครองตน ครองคน ครองงาน ด้วยความซื่อสัตย์ ยุติธรรม เป็นแบบอย่างที่ดีด้านจริยธรรม

1.2 ไม่เคยต้องโทษทางคดีความ โดยรับการพิพากษาถึงที่สุดให้รับโทษ

1.3 เป็นผู้ที่สามารถวิเคราะห์เรื่องราว สถานการณ์ ได้ต่างเป็นลำดับขั้นตบ ชัดเจน ลงมือได้รวดเร็ว

2. มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 2 ปี

วิธีการเลือก

ให้ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาในหน่วยงานระดับคณะ วิทยาลัย สถาบัน หรือหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับคณะที่แทนมา คณะเลือกตั้งกันเองหน่วยงานละ 1 คน แล้วเสนอซึ่งมยังใช้ถึงพลอธิการบดี เพื่อให้คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยกลั่นกรองคัดเลือกให้เหลือ 3 คน แล้วเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยพร้อมประวัติบุคคลเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

(4) กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งกรรมการตาม (2) และ(3) เลือกจากบุคคลภายนอก จำนวน 3 คน

หลักเกณฑ์

1. คุณสมบัติ

1.1 เป็นผู้ที่ได้รับการยอมรับในด้านการครองตน ครองคน ครองงาน ด้วยความซื่อสัตย์ ยุติธรรม เป็น

แบบอย่างที่ดีด้านจริยธรรม

1.2 ไม่เคยต้องโทษทางคดีความ โดยรับการพิพากษาถึงที่สุดให้รับโทษ

2. มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 2 ปี

วิธีการเลือก

กรรมการตาม (2) และ(3) ที่ได้รับการแต่งตั้งจากสภามหาวิทยาลัย ประชุมเพื่อพิจารณากลับกรงคัดเลือก ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด จำนวน 3 คน แล้วเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยพร้อมประวัติบุคคลเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

(5) กรรมการซึ่งเลือกจากพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 1 คน

หลักเกณฑ์

1. คุณสมบัติ

1.1 เป็นผู้ที่ได้รับการยอมรับในด้านการครองตน ครองคน ครองงาน ด้วยความซื่อสัตย์ ยุติธรรม เป็น

แบบอย่างที่ดีด้านจริยธรรม

1.2 ไม่เคยต้องโทษทางคดีความ โดยรับการพิพากษาถึงที่สุดให้รับโทษ

1.3 เป็นผู้ที่สามารถวิเคราะห์เรื่องราว สถานการณ์ได้อย่างเป็นลำดับขั้นตอน ชัดเจน ตรงไปตรงมา

2. มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 2 ปี

วิธีการเลือก

ให้พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา ในหน่วยงานระดับคณะ วิทยาลัย สถาบัน หรือหน่วยงานที่เทียบช้อย่างอื่นที่มีฐานะ เทียบเท่าคณะเลือกตั้งกันเองหน่วยงานละ 1 คน แล้วเสนอชื่อมายังสำนักงานอธิการบดี เพื่อให้คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย กลับกรงคัดเลือกให้เหลือ 1 คน แล้วเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยพร้อมประวัติบุคคลเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

(6) กรรมการซึ่งเลือกจากลูกจ้างประจำของมหาวิทยาลัยจำนวน 1 คน

หลักเกณฑ์

1. คุณสมบัติ

1.1 เป็นผู้ที่ได้รับการยอมรับในด้านการครองตน ครองคน ครองงาน ด้วยความซื่อสัตย์ ยุติธรรม เป็น

แบบอย่างที่ดีด้านจริยธรรม

1.2 ไม่เคยต้องโทษทางคดีความ โดยรับการพิพากษาถึงที่สุดให้รับโทษ

1.3 เป็นผู้ที่สามารถวิเคราะห์เรื่องราว สถานการณ์ได้อย่างเป็นลำดับขั้นตอน ชัดเจน ตรงไปตรงมา

2. มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 2 ปี

วิธีการเลือก

ให้ลูกจ้างประจำของมหาวิทยาลัยในหน่วยงานระดับคณะ วิทยาลัย สถาบัน หรือหน่วยงานที่เทียบช้อย่างอื่นที่มีฐานะ เทียบเท่าคณะเลือกตั้งกันเองหน่วยงานละ 1 คน แล้วเสนอชื่อมายังสำนักงานอธิการบดี เพื่อให้คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย กลับกรงคัดเลือกให้เหลือ 1 คน แล้วเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยพร้อมประวัติบุคคลเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง