



รายงานผลประเมินความพึงพอใจ

กิจกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ของบุคลากรสายสนับสนุน

หัวข้อองค์ความรู้ : ภาษาอังกฤษในที่ทำงาน (Office Talk)

ผู้เชี่ยวชาญ : Mr.Wolf Lanse และอาจารย์ ดร.ภัทราวดี ศรีมีเทียน

วัน/เดือน/ปี : 16 พฤษภาคม 2561 เวลา 09.00 – 12.00 น.

จำนวนผู้ประเมิน = 12 คน

| รายการประเมิน  | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด | $\bar{x}$ | $SD$ | ระดับความพึงพอใจ |
|--|------------|------|---------|-----|-----------|-----------|------|------------------|
| ก่อน ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ท่านมีความรู้ในหัวข้อดังกล่าว           | 0          | 4    | 3       | 4   | 1         | 3.17      | 1.03 | ปานกลาง          |
| หลัง ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ท่านมีความรู้ในหัวข้อดังกล่าวเพิ่มขึ้น  | 0          | 0    | 2       | 9   | 1         | 3.92      | 0.51 | มาก              |
| 1. การถ่ายทอดความรู้ของผู้เชี่ยวชาญช่วยให้เกิดการเรียนรู้ได้ดีขึ้น | 0          | 0    | 2       | 9   | 1         | 3.92      | 0.51 | มาก              |
| 2. ผู้เชี่ยวชาญตอบคำถามได้ชัดเจนตรงประเด็นสามารถนำไปแก้ไขปัญหาได้  | 0          | 0    | 0       | 11  | 1         | 4.08      | 0.29 | มาก              |
| 3. รูปแบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มีความเหมาะสม                        | 0          | 0    | 1       | 8   | 3         | 4.17      | 0.58 | มาก              |
| 4. การสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้                          | 0          | 1    | 1       | 8   | 2         | 3.92      | 0.79 | มาก              |
| 5. ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม                            | 0          | 1    | 0       | 10  | 1         | 3.92      | 0.67 | มาก              |
| 6. การประสานงาน และอำนวยความสะดวกของทีม KM มีความเหมาะสม           | 0          | 0    | 1       | 10  | 1         | 4.00      | 0.43 | มาก              |
| รวม  |            |      |         |     |           | 4.00      | 0.18 | มาก              |

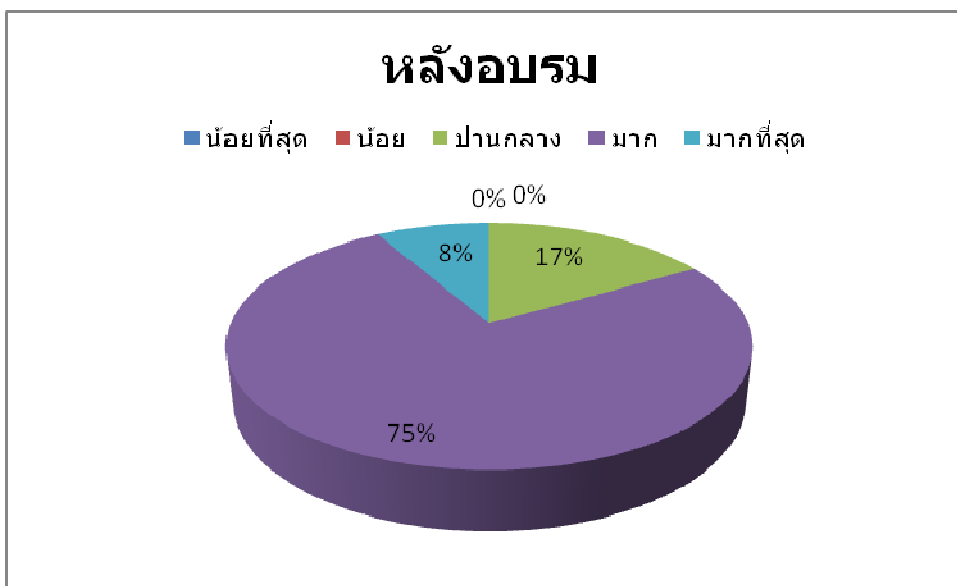
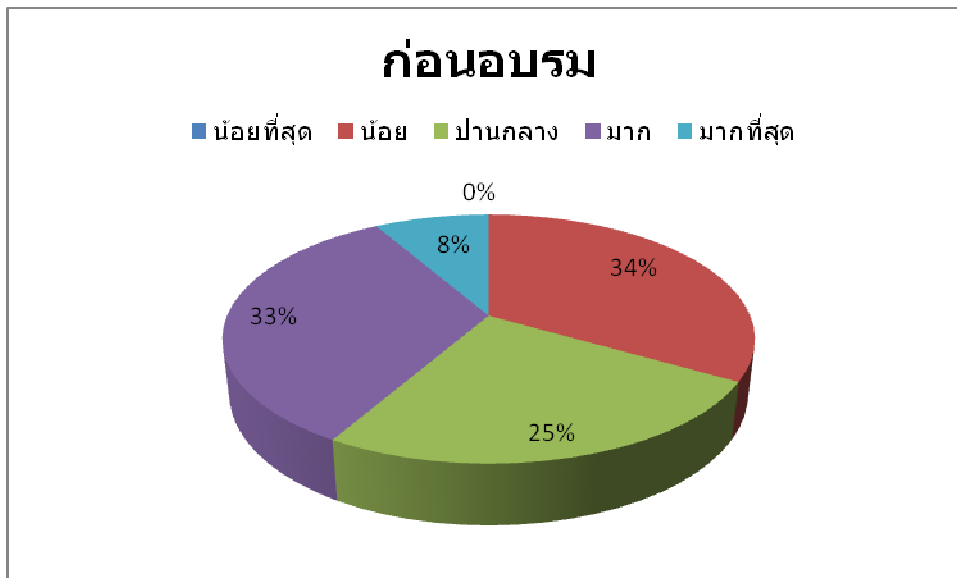
จากข้อมูลในตารางดังกล่าว สามารถสรุปได้ว่า ความพึงพอใจในการเข้าอบรม กิจกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ของบุคลากรสายสนับสนุน หัวข้อ ภาษาอังกฤษในที่ทำงาน (Office Talk) มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ **มาก** คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๐๐

#### **ข้อเสนอแนะ**

๑. อยากให้มีการอบรมภาษาบ่อยๆ
๒. I'm very happy and good English class.

### กราฟแสดงความพึงพอใจ

กิจกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ของบุคลากรสายสนับสนุน  
หัวข้อองค์ความรู้ : ภาษาอังกฤษในที่ทำงาน (Office Talk)



กราฟแสดงการเปรียบเทียบรายการประเมิน  
หัวข้อองค์ความรู้ ภาษาอังกฤษในที่ทำงาน (Office Talk)

