



รายงานผลประเมินความพึงพอใจ

กิจกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ของบุคลากรสายสนับสนุน

หัวข้อองค์ความรู้ : การเขียนหนังสือราชการอย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้เชี่ยวชาญ : นางสมศรี วรพิพัฒน์กุล และนางสาวประกายวรรณ วิเชียรรัตน์

วัน/เดือน/ปี : 6 มิถุนายน 2561 เวลา 09.00 – 12.00 น.

จำนวนผู้ประเมิน = 15 คน

รายการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
ก่อน ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ท่านมีความรู้ในหัวข้อดังกล่าว	0	2	9	4	0	3.13	0.64	ปานกลาง
หลัง ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ท่านมีความรู้ในหัวข้อดังกล่าวเพิ่มขึ้น	0	0	2	10	3	4.07	0.59	มาก
1. การถ่ายทอดความรู้ของผู้เชี่ยวชาญช่วยให้เกิดการเรียนรู้ได้ดีขึ้น	0	0	0	11	4	4.27	0.46	มากที่สุด
2. ผู้เชี่ยวชาญตอบคำถามได้ชัดเจนตรงประเด็นสามารถนำไปแก้ไขปัญหาได้	0	0	0	12	3	4.20	0.41	มาก
3. รูปแบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มีความเหมาะสม	0	0	2	10	3	4.07	0.59	มาก
4. การสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	0	0	2	12	1	3.93	0.46	มาก
5. ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	0	0	2	11	2	4.00	0.53	มาก
6. การประสานงาน และอำนวยความสะดวกของทีม KM มีความเหมาะสม	0	0	1	12	2	4.07	0.46	มาก
รวม						4.09	0.07	มาก

จากข้อมูลในตารางดังกล่าว สามารถสรุปได้ว่า ความพึงพอใจในการเข้าอบรม กิจกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ของบุคลากรสายสนับสนุน หัวข้อ การเขียนหนังสือราชการอย่างมีประสิทธิภาพ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ **มาก** คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๐๙

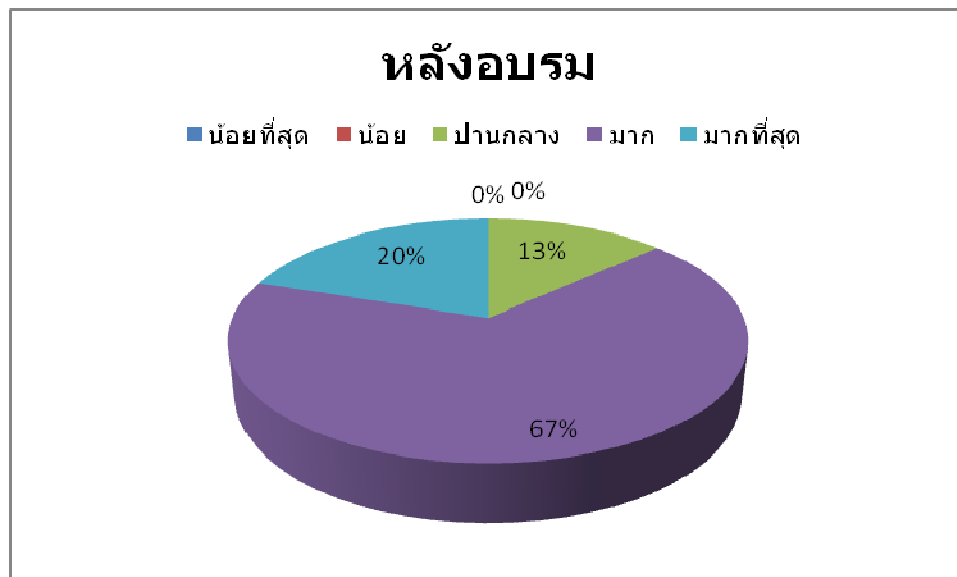
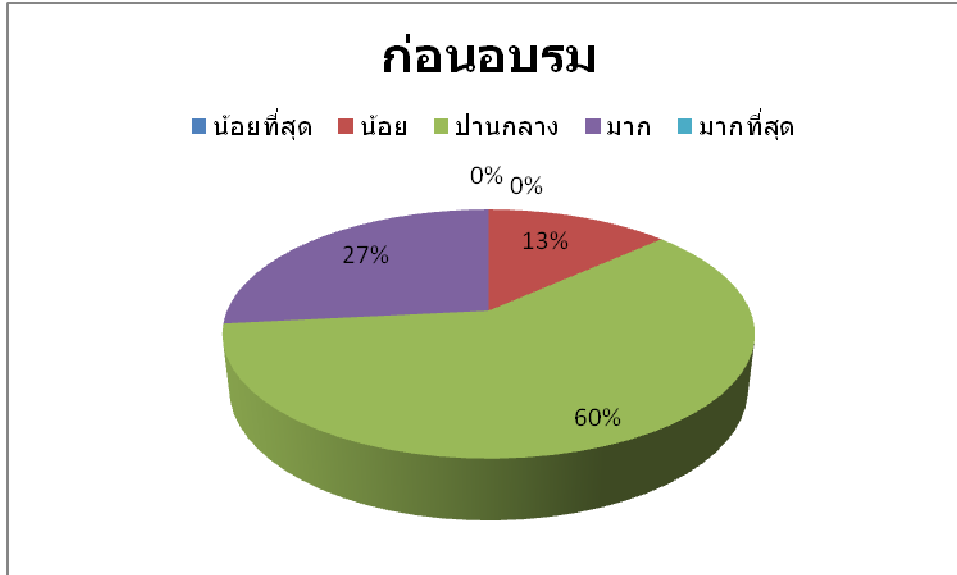
ข้อเสนอแนะ

1. ตอบข้อสงสัยในการเขียนหนังสือแต่ละประเภทดีมาก

กราฟแสดงความพึงพอใจ

กิจกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ของบุคลากรสายสนับสนุน

หัวข้อองค์ความรู้ : การเขียนหนังสือราชการอย่างมีประสิทธิภาพ



กราฟแสดงการเปรียบเทียบรายการประเมิน
หัวข้อองค์ความรู้ การเขียนหนังสือราชการอย่างมีประสิทธิภาพ

